



The Italian Mediation Law on Civil and Commercial Disputes

A detailed description of the mediation procedure under the Italian Legislative Decree no. 28 /2010 and Ministerial Decree no. 180 / 2010 along with the translations of the laws in English.

March, 2017

This publication was written by Leonardo D'Urso
(leonardo.durso@adrcenter.com) and Romina Canessa.

THE ITALIAN EXPERIENCE: FIVE DIFFERENT MEDIATION REGULATIONS IN 20 YEARS

The Italian experience in mediation regulation provides a comprehensive view of the various types of mediation and the effectiveness of the various mediation frameworks employed over time. From the late 1990s through 2016, Italy has undergone five different mediation regulatory phases:

1. Fully voluntary mediation with no regulation of mediation service providers (from the late 1990s to 2004).
2. Fully voluntary mediation before accredited mediation providers for company disputes (from 2005-2011).
3. Fully mandatory mediation in certain civil and commercial dispute matters and voluntary recourse to mediation for the majority of other disputes. In order to implement European Directive 2008/52/EC, the Italian legislator enacted Legislative Decree no. 28/2010 making a full mediation a condition precedent for trial in certain subject matters (in place 4 March 2011 to 20 October 2012).
4. Fully voluntary mediation (from 20 October 2012 to 20 September 2013). Italy's return to a fully voluntary mediation system for all civil and commercial disputes resulted from an October 2012 decision by the Italian Constitutional Court holding that Legislative Decree no. 28/2010 was unconstitutional for procedural reasons. The Court did not issue a substantive opinion on the mandatory mediation process, leaving the matter to the legislator.
5. A required initial mediation session (from 20 September 2013 through present). In response to a drastic drop in the number of mediations and the increasing number of cases filed in the courts, the Italian legislator enacted Law Decree no. 69/2013 amending the original Legislative Decree no. 28/2010, reintroducing, for a limited period of four years, a mitigated mandatory provision requiring an initial mediation session for limited categories of cases.

THE ACTUAL LEGISLATION ON MEDIATION: THE REVISED LEGISLATIVE DECREE NO. 28 / 2010

The mediation procedure in Italy on civil and commercial disputes is currently regulated under:

1. Legislative Decree no. 28/2010 (LD 28/2010) - as modified in 2013 - regulating the recourse to mediation, the mediation procedure and the relationship between mediation as required by law and judicial proceedings.
2. Ministerial Decree no. 180/2010 (MD 180/2010) regulating the accreditation of mediation providers, mediators, and the setting of mediation fees.
3. In addition, the mediation process is also regulated by the Mediation Rules and Regulations of the mediation provider chosen by the parties. These rules are approved by the Ministry of Justice.

The two regulations and the ADR Center Mediation Rules, translated in English, are annexed to this publication to allow for a detailed evaluation. In the following paragraphs, we would like to explain the main features of the Italian Mediation Law on civil and commercial disputes.

RECOURSE TO MEDIATION

Under LD 28/2010, there are four ways parties are able to seek recourse to mediation:

- (i) Voluntary Mediation. For any disputes concerning disposable rights, parties are always able to seek recourse to mediation under the rules of LD 28/10 (Art. 2). Under voluntary mediation, lawyers are not required to be present, however if the parties would like an automatically enforceable title, lawyers must sign the mediation agreement.
- (ii) Required Initial Mediation Session. In limited civil and commercial matters (see table), regardless of the value

of the dispute, a party (generally the plaintiff) must first file a request for mediation with a mediation provider and attend an initial mediation session before recourse to the courts may be had (LD 28/10, Art. 5 co 1bis). The initial mediation session must be held before an accredited mediator and the presence of legal counsel is mandatory. Before attending this initial session, each party must pay a filing fee of 40 Euros (or 80 Euros for claims above a value of EUR 250,000). There is no obligation to pay more, unless the parties decide to proceed with the full mediation procedure. If the parties decide to proceed with mediation the fees are determined by the value of the case and regulated by law.

(iii) Court Ordered Mediation. Judges, at their discretion, and after assessing the nature of the case, the stage of the trial, and the conduct of the parties, can order the parties to attempt mediation. If ordered to mediation, the parties must file a request for mediation within 15 days with a mediation provider (LD 28/10 Art. 5, co 2). A judge is able to refer a case to mediation at any time before the closing arguments, or, otherwise, if a hearing is not expected, before oral discussion of the pleadings even in the Court of Appeal. In these cases, mediation is a condition of admissibility.

(iv) Mediation Clause. When a commercial contract or a statute includes a mediation clause, parties must attempt to mediate before they can arbitrate or file a dispute in court. If no attempt to mediate is made, the judge or arbiter can, by his own motion or upon motion by a party, allow the parties a period of fifteen days to file a request for mediation (LD 28/10 Art. 5 co. 5).

THE MEDIATION PROCEDURE

The request for mediation must be submitted with an accredited public or private mediation provider located or having an office in the same locality of the court with territorial jurisdiction over the dispute. The party filing the request for mediation, generally the plaintiff, is able

COMMERCIAL AND CIVIL DISPUTES THAT REQUIRE AN INITIAL MEDIATION SESSION BEFORE FILING A CASE IN COURT (LD 28/10, ART. 5, CO. 1BIS)

- Joint ownership of real estate
- Real estate
- Division of assets
- Inheritances, family Covenants/agreements
- Leases (e.g. renting apartments)
- Bailments
- Business or commercial leases
- Medical malpractice liability
- Damages from libel
- Damages from insurance, banking and financial contracts

to choose the mediation provider. The secretariat of the selected mediation provider, upon receipt of the request for mediation, appoints an accredited mediator from its roster of mediators. Alternatively, both parties, in agreement, are able to select a mediator of their choosing from the mediation provider's roster.

The mediation provider will then send an official communication to the defendant (or opposing party) with the date and the location of the initial meeting and the name of the appointed mediator. The initial meeting must be held within 30 days of the receipt of the request for mediation and the duration of the entire mediation should be no longer than 90 days, although the procedure can be extended upon the consent of both of the parties. If the parties agree to proceed with the mediation, the parties are able to have as many meetings as they agree upon with the mediator. Most importantly, in all mediations, all of the information from the mediation is confidential and cannot be used in court.

If the opposing party does not show up, the mediator will issue a certificate that states that at the initial mediation session the opposing party was absent. With that statement,

the requesting party can file the case in court (only necessary in those cases where mediation is a condition precedent to judicial proceedings). In these cases the presence of the parties' lawyers is mandatory under Art. 8 of the law, with the exception of consumer disputes (as required by the 2013 EU Directive on consumer ADR).

If both parties are present during the initial session, the mediator explains to the parties the mediation procedure and how it can benefit them, and then asks the parties and their lawyers to discuss the possibility of officially starting and proceeding with mediation. If the parties agree to proceed with the mediation, the parties are able to have as many meetings as they agree upon with the mediator and pay the full mediation fee.

If both parties or even one party decides not to proceed after the initial meeting, and to "opt-out", then they have fulfilled the mediation requirement and are able to file their case in a court without paying any additional mediation fees. Parties who attend the initial meeting and then decide to opt-out of mediation will not face any sanctions or consequences for opting-out.

Recent Italian jurisprudence ruled that in the case of mediation ordered by a judge, the parties must be physically present, with their lawyers, and begin the full mediation process without needing to participate in an initial mediation session.

The rules and regulations of the chosen mediation provider will govern the mediation process.

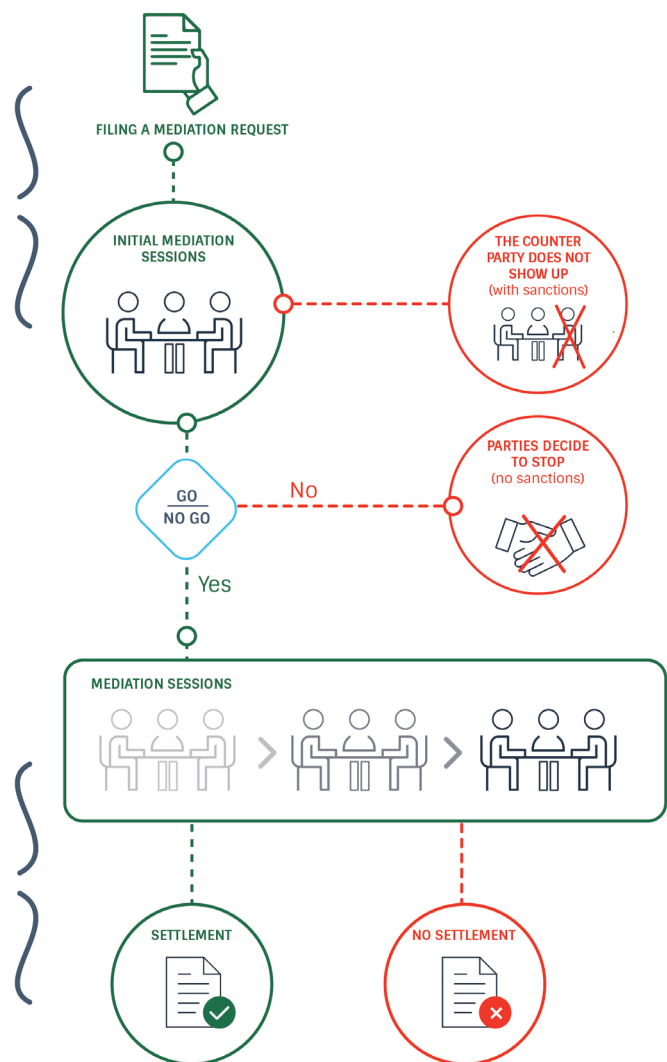
Conclusion of the mediation procedure

Settlement. If an amicable settlement is reached, the mediation agreement is an automatically enforceable title

THE INITIAL MEDIATION MEETING, WITH THE PARTIES AND THEIR LAWYERS, BEFORE A MEDIATOR, IS HELD WITHIN 30 DAYS OF THE DATE OF THE FILING WITH THE PAYMENT OF A FILING FEE OF EITHER 40 OR 80 EURO.

DURING THE INITIAL MEETING THE PARTIES DECIDE TO ENTER IN THE FULL PROCEDURE OR TO STOP.

PARTIES HOLD ONE OR MORE MEDIATION SESSIONS WITHIN 60 DAYS AND PAY THE MEDIATION FEES AGREED UPON DURING THE INITIAL MEETING.



if signed concurrently by:

- the parties with the proper power of attorney, if needed;
- the lawyers, who attest and certify that the agreement complies with the mandatory rules and public order;
- the mediator, who certifies the authenticity of the parties' signatures.

In the case that the mediation agreement is not signed by the lawyers, in order to be an enforceable title the agreement is sent to the President of the Court with jurisdiction over the dispute. The President of the Court attests to its conformity with the law and approves it (LD 28/2010, Section 12).

No Settlement. In case an amicable settlement is not

reached, the mediator may issue at his/her discretion a written non-binding proposal for the resolution of the dispute. However, upon request of all of the parties, a mediator must issue this non-binding written proposal (LD 28/2010, Art. 11 co. 1). The parties must send the mediator their acceptance or rejection of the proposal, in writing and within seven days. Failing to send a response within the prescribed time limit, will cause the proposal to be rejected. A rejected proposal will be submitted to the judge in any subsequent court proceedings, which may have possible consequences on the division of the judicial costs (LD 28/2010, Section 13.1), but not on the merit of the case.

If at the end of the mediation procedure the parties do not reach an agreement and the mediator decides to not issue a non-binding proposal (as is the case the majority of the time), the mediator will issue a declaration stating the mediation procedure took place and that the parties did not reach an agreement. The declaration will not make any reference to the offers and counter-offers made or information disclosed in the mediation.

Confidentiality. The statements made or information acquired, even in part, in the course of the mediation procedure, cannot be used in a trial on the same issues, initiated or reinstated after the failure of mediation, unless by consent of the declarant or the person from which the information originated. The mediator and anyone else who works for the mediation provider have a duty of confidentiality and may not be called to testify. Statements made or information acquired during the procedure may not be used in court.

INCENTIVES AND SANCTIONS

Parties who refuse to attend the initial meeting, without justification will face sanctions in subsequent proceedings. A judge will order the party or parties who do not attend the initial meeting to pay into the state budget an amount corresponding to the amount of court fees due for trial. Parties who attend the initial meeting and then

decide to opt-out of mediation will not face any sanctions or consequences for opting-out. Furthermore, parties who proceed with the mediation may receive fiscal and economic benefits.

In the case that the parties have requested a written settlement proposal from the mediator (as described above) and the parties reject the proposal, if the subsequent judicial decision is the same as the mediator's proposal then the court may order the winning party to pay the losing party's costs and fees. (LD 28/2010, Art. 13.1).

In the case of a successful mediation parties will receive a tax credit of up to € 500, in the case of a failure, the credit is reduced to € 250. Furthermore, any mediation agreement with a value below € 50,000 is exempt from transfer taxes, and all of the mediation documents are exempt from a stamp tax (LD 28/2010, Art. 17).

MEDIATION FEES

Unless all the parties agree otherwise, mediation fees and their criteria of calculation are regulated by the MD 180/10 Art. 6. Upon filing the mediation request and in order to participate in the initial mediation meeting, each party has to pay a filing fee of only 40 euro for disputes with a value up to Euro 250,000 value or 80 euro for disputes with a greater value. If parties do not want to proceed further, nothing more is due.

If the parties agree to proceed after the initial meeting, each party will pay the mediation provider a mediation fee based on the value of the dispute regardless of number of mediation sessions held. The mediation fee includes both the provider and mediator fees. The mediation fee cannot exceed the amounts on the following table, the fees differentiate between voluntary cases and those required by law. If the parties reach an agreement, the provider can charge a success fee as shown below. In certain cases, the provider can charge an additional fee for complexity and for the issuance of a proposal.

Value of the dispute	Filing fee and initial session	Maximum fee covering all sessions if the parties decide to proceed after the initial session		
		Voluntary Med.	Mandatory Med.	Success Fee
Up to € 1000	€ 40	€ 65	€ 40	€ 15
from € 1001 to € 5000	€ 40	€ 130	€ 85	€ 35
from € 5.001 to € 10,000	€ 40	€ 240	€ 155	€ 70
from € 10.001 to € 25.000	€ 40	€ 360	€ 235	€ 100
from € 25.001 to € 50.000	€ 40	€ 600	€ 395	€ 180
from € 50.001 to € 250.000	€ 40	€ 1,000	€ 660	€ 300
from € 250.001 to € 500.000	€ 80	€ 2,000	€ 1.000	€ 600
from € 500.001 to € 2.500.000	€ 80	€ 3.800	€ 1.900	€ 1.100
from € 2.500.001 € to 5.000.000	€ 80	€ 5.200	€ 2.600	€ 1.500
over € 5.000.000	€ 80	€ 9.200	€ 4.600	€ 2.800

MEDIATION QUALITY CONTROL

The mediation procedure must be administrated by a mediation provider and a mediator accredited by the Italian Ministry of Justice under the regulation of the MD 180/2010 (as amended by Ministerial Decree 145).

Mediation Providers. Mediation providers can be public or private entities. In order to be registered mediation providers must show that they have the financial and operational capacity to provide mediation services in at least two regions or provinces in Italy, an insurance liability policy of at least 500,000 euro, at least five mediators in their roster, and physical offices (MD 180/2010). Mediation providers created by Chambers of Commerce and Bar Associations are automatically registered at the Ministry of Justice as public mediation providers.

Mediator Accreditation. Mediators are required to possess a bachelor's degree or alternatively be a member of a professional association; they must not have been convicted of any crime; must not be disqualified from public office; must not have been subject to disciplinary measures or sanctions; and must not be subject to any preventative measures (MD 180, Section 18). In addition to these requirements, mediation providers are permitted to establish their own requirements which may be stricter

The lists of mediation providers, mediators, training entities and trainers are public and are available on the Ministry of Justice website <https://mediazione.giustizia.it/>

Mediators are limited to being on the rosters of no more than five mediation providers and must sign a declaration of impartiality before every mediation. Mediators must also have participated in a training course containing both theoretical and practical sections, of at least fifty hours, through an accredited mediation training provider. Mediators must participate in continuing education courses and are required to take 18 hours every two years and participate in at least 20 mediations with accredited mediation providers. (MD 180, Section 18).

Lawyers registered in the Bar Association are automatically mediators upon their registration with a mediation provider. However, the ethical standards for lawyers require participation in courses of half of the total duration of the required courses.

Mediation Training Providers. Mediation training providers must be registered with the Ministry of Justice. Accredited institutions must prove that they have financial and

operational capacity, a physical headquarters, at least five trainers, establishment of a training program of at least fifty hours for a maximum of thirty participants with a final exam, and the establishment of continuing education courses of at least 18 hours (MD 180/10, Chapter V)

Mediation trainers. Mediation trainers must also be accredited and are listed in a registry at the Ministry of Justice. They must have a proven record of training in the field of ADR and have at least three published articles on mediation. (MD 180/10, Art. 18).

RESULTS OF THE ITALIAN MEDIATION LAW

Italy's contemporary history with mediation legislation, as described in the introduction, which at various periods has implemented different mediation policies, provides factual confirmation that a required mediation component increases the numbers of mediations in a state. In Italy, before 2011, and despite pro-mediation legislation that had started in 1993, there were virtually no commercial mediations. The state of affairs changed drastically in 2011, when a governmental decree made a full mediation a condition precedent to trial in certain cases. With the new decree, over one hundred thousand mediations were started on an annual basis, of which about 20% per cent were voluntary cases brought by litigants who did not have an obligation to attempt mediation under the law. Under this model parties had to attend and pay for a full mediation procedure before court proceedings could be initiated. In late 2012, the rate of mediations declined drastically from over 100,000 to approximately 10,000 per year, when the Constitutional Court ruled that a parliamentary statute was needed—not a governmental decree—to require litigants to attempt mediation before going to court. The constitutionality per se of mandatory mediation was thus not addressed by the decision which left the matter in the hands of the legislature.

As the number of mediations dropped drastically, including almost all of the voluntary mediations, in September 2013 Italy re-introduced a required mediation requirement for certain categories of cases for an experimental period of four years (set to expire in September 2017). This time, by an Act of Parliament, Italy made another notable change: Italy removed the obligation to go through and pay for a full mediation process instead only requiring participation in an

initial mediation session in certain categories of case.

After almost four years, both the statistics and the acceptance by all the major stakeholders (judges, lawyers, mediators, representatives of Ministry of Justice) has proven that the Required Initial Mediation Session model combines the advantages of both the mandatory and voluntary models while minimizing the burdens by ensuring the following three key elements:

1. The effective beginning of a mediation procedure by requiring an initial mediation session with a mediator, at a very low cost, with possible sanctions in the subsequent court proceedings if a party does not attend this initial session in good faith;
2. The quality of the procedure by having the initial mediation session administered by a professional mediator and/or a dedicated mediation service provider;
3. The possibility of easily declining to proceed with the mediation process at the end of the initial session without any subsequent sanctions or other negative consequences at trial

The Required Initial Mediation Session model has resulted in almost 200,000 requests for mediations per year in Italy, representing 8% of all civil and commercial cases. In 2016, the statistics published by the Ministry of Justice show that when litigants decide to proceed to mediation after the first required meeting, the nationwide success rate is an average of 43,6%. Private mediation providers have an even higher success rate of 47,9% (ADR Center reached an average national success rate of 70%). The success rate for public mediation providers varies from Chamber of Commerce of 46,9% to Bar Associations at 37,2%. In the disputes matters subjected to the Initial Required Mediation Session (Art. 5, co 1bis of LD 28/10) the decrease of new judicial proceedings in court is about 16%.

It is undoubtable, as the statistics prove, that in Italy this regulatory framework is relieving overburdened courts and enhancing citizens access to justice, with overall savings on time and costs significant, thus not only does this model increase mediations but it also increases the overall effectiveness of the judicial system. At the present time, based on this data the Ministry of Justice is evaluating the possibility of expanding the Initial Required Mediation Session to cover additional subject matters.

LEGISLATIVE DECREE

March 4, 2010, n. 28

Implementation of Article 60 of Law 18 June 2009 n. 69 on mediation aimed at reconciliation of civil and commercial disputes.

THE PRESIDENT OF THE REPUBLIC

Considering Articles 76 and 87 of the Constitution;

Considering Article 60 of the Law of 19 June 2009, n. 69, delegating to the Government on the subject of mediation and conciliation of civil and commercial disputes;

Considering Directive 2008/52/ EC of the European Parliament and of the Council of 21 May 2008 on certain aspects of mediation in civil and commercial matters;

Given the preliminary resolution of the Council of Ministers, adopted at the meeting of 28 October 2009;

Having received and considered the opinions of the competent committees of the Chamber of Deputies and the Senate;

Given the decision of the Council of Ministers, adopted at the meeting of 19 February 2010;

On the proposal of the Minister of Justice;

Issues

the following legislative decree:

Chapter I

GENERAL PROVISIONS

Art. 1

DEFINITIONS

1. For the purposes of this Decree, the term:
 - a) mediation: refers to the activity, however named, carried out by an impartial third party that aims to assist two or more parties in finding an amicable settlement of a dispute, including the formulation of a settlement proposal for the resolution of the dispute;

DECRETO LEGISLATIVO

4 marzo 2010 , n. 28

Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Visti gli articoli 76 e 87 della Costituzione;

Visto l'articolo 60 della legge 19 giugno 2009, n. 69, recante delega al Governo in materia di mediazione e di conciliazione delle controversie civili e commerciali;

Vista la direttiva 2008/52/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2008, relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale;

Vista la preliminare deliberazione del Consiglio dei Ministri, adottata nella riunione del 28 ottobre 2009;

Acquisiti i pareri delle competenti Commissioni della Camera dei deputati e del Senato della Repubblica;
Vista la deliberazione del Consiglio dei Ministri, adottata nella riunione del 19 febbraio 2010;

Sulla proposta del Ministro della giustizia;

Emana

il seguente decreto legislativo:

Capo I

DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1

DEFINIZIONI

1. Ai fini del presente decreto legislativo, si intende per:
 - a) mediazione: l'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, anche con formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa;

- b) mediator: refers to a person or persons who, individually or collectively, conduct the mediation, without the power to render binding decisions or judgments;
- c) settlement: refers to the settlement of a dispute following the mediation procedure;
- d) provider: refers to the public or private entity where the mediation procedure may take place under this decree;
- e) registry: refers to the registry of organizations established by decree of the Minister of Justice under Article 16 of this Decree, and, until the implementation of this decree, the registry of organizations established by the Decree of the Minister of Justice on July 23, 2004 , n. 222

- b) mediatore: la persona o le persone fisiche che, individualmente o collegialmente, svolgono la mediazione rimanendo prive, in ogni caso, del potere di rendere giudizi o decisioni vincolanti per i destinatari del servizio medesimo;
- c) conciliazione: la composizione di una controversia a seguito dello svolgimento della mediazione;
- d) organismo: l'ente pubblico o privato, presso il quale può svolgersi il procedimento di mediazione ai sensi del presente decreto;
- e) registro: il registro degli organismi istituito con decreto del Ministro della giustizia ai sensi dell'articolo 16 del presente decreto, nonché, sino all'emanazione di tale decreto, il registro degli organismi istituito con il decreto del Ministero della giustizia 23 luglio 2004, n. 222.

Art. 2 DISPUTES SUBJECT TO MEDIATION

1. Anyone is able to access mediation for the settlement of a civil and commercial dispute alleging available rights, under the provisions of this decree.
2. This decree does not preclude voluntary negotiations nor the use of other dispute resolution procedures relating to civil and commercial disputes nor complaints procedures foreseen by Services Charters¹ .

Art. 2 CONTROVERSIE OGGETTO DI MEDIAZIONE

1. Chiunque può accedere alla mediazione per la conciliazione di una controversia civile e commerciale vertente su diritti disponibili, secondo le disposizioni del presente decreto.
2. Il presente decreto non preclude le negoziazioni volontarie e paritetiche relative alle controversie civili e commerciali, né le procedure di reclamo previste dalle carte dei servizi.

¹ Services Charters or Public Services Charters (carte dei servizi) are written documents used to communicate an organization's principles and commitments, the charters often provide and define the level of service to be expected including complaints processes and procedures. In general, public organizations publish service charters although some private organizations may as well.

Chapter II MEDIATION PROCEDURE

Art. 3 APPLICABLE REGULATION AND STRUCTURE OF THE PROCEDURE

1. The mediation shall proceed under the rules of the mediation provider chosen by the parties.
2. The rules should in every case guarantee the confidentiality of the proceedings under Article 9, as well as guarantee that the procedures for the appointment of a mediator ensure the mediator's impartiality and ability to properly and promptly complete the assignment.
3. The mediation proceedings are not subject to formalities.
4. The mediation can be carried out using electronic methods as provided for in the regulation of the provider.

Art. 4 ACCESS TO MEDIATION

1. The request for mediation of a dispute, as referred to in Article 2, shall be lodged by the filing of an application form with a mediation provider located in the place of the court with territorial jurisdiction over the dispute. In the case of more than one application relating to the same dispute, the mediation will take place before the mediation provider who has territorial jurisdiction, which is the place where the first application was filed. In order to determine the date of the first application for mediation it is necessary to review the date of lodgment of the application.
2. The application must state the name of the mediation provider, the parties, the subject and the reasons for the claim.
3. When a claim or dispute is brought to a lawyer, the lawyer is bound to inform the client of the possibility of availing himself of the mediation procedure governed by this Decree and the tax incentives provided for in Articles 17 and 20. The lawyer will also inform the client when mediation is a condition precedent for legal proceedings. The information must be provided to the client clearly and in writing.

Capo II DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

Art. 3 DISCIPLINA APPLICABILE E FORMA DEGLI ATTI

1. Al procedimento di mediazione si applica il regolamento dell'organismo scelto dalle parti.
2. Il regolamento deve in ogni caso garantire la riservatezza del procedimento ai sensi dell'articolo 9, nonché modalità di nomina del mediatore che ne assicurano l'imparzialità e l'idoneità al corretto e sollecito espletamento dell'incarico.
3. Gli atti del procedimento di mediazione non sono soggetti a formalità.
4. La mediazione può svolgersi secondo modalità telematiche previste dal regolamento dell'organismo.

Art. 4 ACCESSO ALLA MEDIAZIONE

1. La domanda di mediazione relativa alle controversie di cui all'articolo 2 è presentata mediante deposito di un'istanza presso un organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. Per determinare il tempo della domanda si ha riguardo alla data del deposito dell'istanza.
2. L'istanza deve indicare l'organismo, le parti, l'oggetto e le ragioni della pretesa.
3. All'atto del conferimento dell'incarico, l'avvocato è tenuto a informare l'assistito della possibilità di avvalersi del procedimento di mediazione disciplinato dal presente decreto e delle agevolazioni fiscali di cui agli articoli 17 e 20. L'avvocato informa altresì l'assistito dei casi in cui l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. L'informazione deve essere fornita chiaramente e per

In the case of violation of the disclosure requirements, the contract between the lawyer and the client is void. The document containing the above information is undersigned by the client and shall be attached to the complaint or initial application of any legal proceedings. If the court confirms that the document is not attached, and does not take action under Article 5, paragraph 1-bis, the court will then inform the party of the right to request a mediation.

Art. 5
CONDITIONS FOR ADMISSIBILITY AND THE
RELATIONSHIP WITH THE JUDICIAL PROCESS

1-bis. Prior to the initiation of legal proceedings and with the assistance of legal counsel, those who intend to commence legal proceedings in a court of law in an action related to a dispute concerning a matter of joint ownership, real estate, partition, inheritances, family covenants, lease, bailment, business lease, damages for medical malpractice or defamation via the press or any other means of publicity, insurance, bank and financial contracts, are required to participate in the mediation procedure foreseen in this decree or the conciliation procedure provided for by legislative decree on October 8, 2007, n. 179, or the procedure established pursuant to Article 128-bis of the Consolidated Law on banking and credit of the legislative decree September 1, 1993 n. 385, as amended, for the matters therein regulated. The attempt at mediation is a condition precedent for legal proceedings. This provision will be effective for four years following the date of its entry into force. At the end of two years from the date of entry into force, the Ministry of Justice will commence to monitor the results of the mediation experiment. Failure to comply with the condition precedent must be raised by the defendant, under penalty of forfeiture, or remarked on by the court, no later than at the first hearing. Where the Court finds that mediation has already begun but not concluded, the court will schedule the next hearing after the expiration of the period referred to in Article 6. Similarly, when mediation has not been commenced, the Court will allow the parties up to 15 days to submit the application for mediation. This paragraph shall not apply to actions under Articles 37, 140 and 140-bis of the Consumer Code referred to in Legislative Decree 6 September 2005, n. 206, as amended.

iscritto. In caso di violazione degli obblighi di informazione, il contratto tra l'avvocato e l'assistito è annullabile. Il documento che contiene l'informazione è sottoscritto dall'assistito e deve essere allegato all'atto introduttivo dell'eventuale giudizio. Il giudice che verifica la mancata allegazione del documento, se non provvede ai sensi dell'articolo 5, comma 1-bis, informa la parte della facoltà di chiedere la mediazione.

Art. 5
CONDIZIONE DI PROCEDIBILITÀ E RAPPORTI
CON IL PROCESSO

1-bis. Chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto, assistito dall'avvocato, preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del presente decreto ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni, per le materie ivi regolate. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. La presente disposizione ha efficacia per i quattro anni successivi alla data della sua entrata in vigore. Al termine di due anni dalla medesima data di entrata in vigore è attivato su iniziativa del Ministero della giustizia il monitoraggio degli esiti di tale sperimentazione. L'improcedibilità deve essere eccepita dal convenuto, a pena di decadenza, o rilevata d'ufficio dal giudice, non oltre la prima udienza. Il giudice ove rilevi che la mediazione è già iniziata, ma non si è conclusa, fissa la successiva udienza dopo la scadenza del termine di cui all'articolo 6. Allo stesso modo provvede quando la mediazione non è stata esperita, assegnando contestualmente alle parti il termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione. Il presente comma non si applica alle azioni previste dagli articoli 37, 140 e 140-bis del codice del consumo di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni.

2. Subject to the provisions of paragraph 1-bis and except as provided in paragraphs 3 and 4, the judge, even in the appellate division, after assessing the nature of the case, the stage of the trial, and the conduct of the parties, can order the parties to attempt mediation; in this case mediation is a condition of admission to those proceedings even in cases of appeal. This may take place at any time before the closing arguments, or, otherwise, if a hearing is not expected, before the oral discussion of the pleadings². The court will schedule the next hearing after the expiration of the period referred to in Article 6, if the mediation has not already started, it will allow the parties the same period of fifteen days for submitting the application for mediation.

2-bis. When mediation is a condition precedent for legal proceedings, the condition is considered satisfied even where the initial meeting with the mediator ends without an agreement.

3. The mediation procedure does not prevent, in any case, the granting of interim measures, including protective measures, or the publication of the claim and pleas.

4. Paragraphs 1 bis and 2 shall not apply:

- a) in proceedings for an injunction, including opposition proceedings, until a ruling on the application for the granting and suspension of provisional enforcement is made;
- b) in proceedings for the validation of a license or eviction, until the change of procedure referred to in Article 667 of the Code of Civil Procedure³ ;
- c) proceedings for expert technical advice for the purposes of settlement of the dispute, provided for in Article 696-bis of the Code of Civil Procedure;
- d) in possessory actions, pending pronouncement of the measures provided for in Article 703, third paragraph of the Code of Civil Procedure;
- e) in opposition and interlocutory procedures;

2. Fermo quanto previsto dal comma 1-bis e salvo quanto disposto dai commi 3 e 4, il giudice, anche in sede di giudizio di appello, valutata la natura della causa, lo stato dell'istruzione e il comportamento delle parti, può disporre l'esperimento del procedimento di mediazione; in tal caso l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale anche in sede di giudizio di appello. Il provvedimento di cui al periodo precedente è adottato prima dell'udienza di precisazione delle conclusioni ovvero, quando tale udienza non è prevista, prima della discussione della causa. Il giudice fissa la successiva udienza dopo la scadenza del termine di cui all'articolo 6 e, quando la mediazione non è già stata avviata, assegna contestualmente alle parti il termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione.

2-bis. Quando l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale la condizione si considera avverata se il primo incontro dinanzi al mediatore si conclude senza l'accordo.

3. Lo svolgimento della mediazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti urgenti e cautelari, né la trascrizione della domanda giudiziale.

4. I commi 1-bis e 2 non si applicano:

- a) nei procedimenti per ingiunzione, inclusa l'opposizione, fino alla pronuncia sulle istanze di concessione e sospensione della provvisoria esecuzione;
- b) nei procedimenti per convalida di licenza o sfratto, fino al mutamento del rito di cui all'articolo 667 del codice di procedura civile;
- c) nei procedimenti di consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite, di cui all'articolo 696-bis del codice di procedura civile;
- d) nei procedimenti possessori, fino alla pronuncia dei provvedimenti di cui all'articolo 703, terzo comma, del codice di procedura civile;

² In Italian, this is referred to as the *Dicussione della causa*. In the discussion della causa, the judge will interrogate the parties, and the parties will explain their reasoning, both in fact and in law, for the pleadings.

³ The change of procedure referred to in Article 667 of the Code of Civil Procedure describes the process of a judge converting summary proceedings into an ordinary trial.

f) in in-camera proceedings;

g) in the civil action of a criminal trial.

5. As stated in the provisions of paragraph 1-bis and except as provided for in paragraphs 3 and 4, where the contract, the statute or the act of incorporation of a body provides for a right to mediation or conciliation and mediation is not attempted, the court or arbitrator, upon the request of the parties, and included in the first defensive pleading, shall allow the parties a period of fifteen days to submit the application for mediation and will schedule the next hearing after the expiration of the period referred to in Article 6. In the same way, the court or the arbitrator shall schedule the next hearing where mediation or conciliation has commenced but has not yet concluded. The application for mediation shall be made to the mediation provider indicated by the clause, if that mediation provider is entered in the registry, or, failing that, to another registered mediation provider, subject to compliance with the criteria set out in Article 4, paragraph 1. However, after drafting the contract or the statute or the act of incorporation, the parties may agree on the identification of a different registered mediation provider.

6. From the time the request for mediation is communicated to the other parties, the application to begin mediation will have the same effect on the statute of limitations as would the filing of a request for legal proceedings. From that same date of communication, the application for mediation also prevents forfeiture for only one time, however if the mediation fails, legal proceedings must be brought within the same period of time allowable for forfeiture, which shall take effect from the time of the lodging of the mediation report referred to in Article 11 with the secretariat of the mediation provider.

Art. 6 DURATION

1. The mediation procedure will last no longer than three months.

2. The period referred to in paragraph 1 shall begin from the date of the filing of the application for mediation, or after the expiration of the date set by the court for the filing of the same, even in cases where the court refers the case

e) nei procedimenti di opposizione o incidentali di cognizione relativi all'esecuzione forzata;

f) nei procedimenti in camera di consiglio;

g) nell'azione civile esercitata nel processo penale.

5. Fermo quanto previsto dal comma 1-bis e salvo quanto disposto dai commi 3 e 4, se il contratto, lo statuto ovvero l'atto costitutivo dell'ente prevedono una clausola di mediazione o conciliazione e il tentativo non risulta esperito, il giudice o l'arbitro, su eccezione di parte, proposta nella prima difesa, assegna alle parti il termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione e fissa la successiva udienza dopo la scadenza del termine di cui all'articolo 6. Allo stesso modo il giudice o l'arbitro fissa la successiva udienza quando la mediazione o il tentativo di conciliazione sono iniziati, ma non conclusi. La domanda è presentata davanti all'organismo indicato dalla clausola, se iscritto nel registro, ovvero, in mancanza, davanti a un altro organismo iscritto, fermo il rispetto del criterio di cui all'articolo 4, comma 1. In ogni caso, le parti possono concordare, successivamente al contratto o allo statuto o all'atto costitutivo, l'individuazione di un diverso organismo iscritto.

6. Dal momento della comunicazione alle altre parti, la domanda di mediazione produce sulla prescrizione i medesimi effetti della domanda giudiziale. Dalla stessa data, la domanda di mediazione impedisce altresì la decadenza per una sola volta, ma se il tentativo fallisce la domanda giudiziale deve essere proposta entro il medesimo termine di decadenza, decorrente dal deposito del verbale di cui all'articolo 11 presso la segreteria dell'organismo.

Art. 6 DURATA

1. Il procedimento di mediazione ha una durata non superiore a tre mesi.

2. Il termine di cui al comma 1 decorre dalla data di deposito della domanda di mediazione, ovvero dalla scadenza di quello fissato dal giudice per il deposito della stessa e, anche nei casi in cui il giudice dispone il rinvio della

according to the sixth or seventh sentence of paragraph 1-bis of Article 5 or pursuant to paragraph 2 of Article 5, and is not subject to the court holiday period.

Art. 7
EFFECTS ON THE REASONABLE DURATION OF THE PROCESS

1. The period referred to in Article 6 and the period of adjournment ordered by the court under Article 5, paragraph 1-bis and 2, are not counted for the purposes of Article 2 of the law of 24 March 2001 n. 89.

Art. 8
PROCEDURE

1. Upon receipt of the application for mediation, the director of the mediation provider shall appoint a mediator and schedule a first meeting between the parties not more than thirty days from the filing of the application. At the first meeting and at subsequent meetings, until the conclusion of the proceedings, the parties must participate with the assistance of a lawyer. During the first meeting the mediator will clarify for the parties the function of and the process for conducting the mediation. The mediator, in the same first meeting, will then invite the parties and their lawyers to comment on the possibility of starting a mediation and, if affirmative, will proceed with the mediation. The application and the date of the first meeting shall be communicated to the other party by any means appropriate to ensure their receipt, including notification by the claimant. In disputes that require specific technical skills, the mediation provider may appoint one or more auxiliary mediators.
2. The procedure takes place informally at the offices of the mediation provider or at the place specified in the rules of procedure of the mediation provider.
3. The mediator shall strive so that the parties reach an amicable agreement to settle the dispute.
4. When an auxiliary mediator cannot be appointed in accordance with the last sentence of paragraph 1, last sentence, the mediator may avail himself of the experts registered in the Register of Technical Consultants in the courts. The mediation provider's rules of procedure must include the methods for calculation and payment of fees of the experts.

causa ai sensi del sesto o del settimo periodo del comma 1-bis dell'articolo 5 ovvero ai sensi del comma 2 dell'articolo 5, non è soggetto a sospensione feriale.

Art. 7
EFFETTI SULLA RAGIONEVOLE DURATA DEL PROCESSO

1. Il periodo di cui all'articolo 6 e il periodo del rinvio disposto dal giudice ai sensi dell'articolo 5, commi 1-bis e 2, non si computano ai fini di cui all'articolo 2 della legge 24 marzo 2001, n. 89.

Art. 8
PROCEDIMENTO

1. All'atto della presentazione della domanda di mediazione, il responsabile dell'organismo designa un mediatore e fissa il primo incontro tra le parti non oltre trenta giorni dal deposito della domanda. Al primo incontro e agli incontri successivi, fino al termine della procedura, le parti devono partecipare con l'assistenza dell'avvocato. Durante il primo incontro il mediatore chiarisce alle parti la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione. Il mediatore, sempre nello stesso primo incontro, invita poi le parti e i loro avvocati a esprimersi sulla possibilità di iniziare la procedura di mediazione e, nel caso positivo, procede con lo svolgimento. La domanda e la data del primo incontro sono comunicate all'altra parte con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione, anche a cura della parte istante. Nelle controversie che richiedono specifiche competenze tecniche, l'organismo può nominare uno o più mediatori ausiliari.
2. Il procedimento si svolge senza formalità presso la sede dell'organismo di mediazione o nel luogo indicato dal regolamento di procedura dell'organismo.
3. Il mediatore si adopera affinché le parti raggiungano un accordo amichevole di definizione della controversia.
4. Quando non può procedere ai sensi del comma 1, ultimo periodo, il mediatore può avvalersi di esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali. Il regolamento di procedura dell'organismo deve prevedere le modalità di calcolo e liquidazione dei compensi spettanti agli esperti.

4-bis. From the failure to participate in the mediation proceedings, the court may infer that the party who did not participate in the proceedings, did not have a justifiable reason, unless that party successfully proves a justifiable reason in subsequent proceedings, under Article 116, second paragraph of the Code of Civil Procedure. The judge would then sanction the party who in the cases provided for in Article 5, has not participated in the mediation proceedings without a justifiable reason, to pay into the state budget an amount corresponding to the amount of court fees due for trial.

Art. 9
DUTY OF CONFIDENTIALITY

1. Whoever provides work or services for the mediation provider or to any part of the mediation procedure is obliged to maintain confidentiality with respect to the statements made and information acquired during the proceedings.
2. With respect to the statements made and information acquired during separate sessions, unless consent of the declarant or of the person from which the information originated is obtained, the mediator is also required to maintain confidentiality with respect to the other parties.

Art. 10
PRIVILEGE AND CONFIDENTIALITY

1. The statements made or information acquired, even in part, in the course of the mediation procedure, cannot be used in a trial on the same issues, initiated or reinstated after the failure of mediation, unless by consent of the declarant or the person from which the information originated. Additionally, the same statements and information may not be admitted as oral testimony and cannot be the subject of a decisory oath.

4-bis. Dalla mancata partecipazione senza giustificato motivo al procedimento di mediazione il giudice può desumere argomenti di prova nel successivo giudizio dell'articolo 116, secondo comma, del codice di procedura civile. Il giudice condanna la parte costituita che, nei casi previsti dall'articolo 5, non ha partecipato al procedimento senza giustificato motivo, al versamento all'entrata del bilancio dello Stato di una somma di importo corrispondente al contributo unificato dovuto per giudizio.

Art. 9
DOVERE DI RISERVATEZZA

1. Chiunque presta la propria opera o il proprio servizio nell'organismo o comunque nell'ambito del procedimento di mediazione è tenuto all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite durante il procedimento medesimo.
2. Rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite nel corso delle sessioni separate e salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni, il mediatore è altresì tenuto alla riservatezza nei confronti delle altre parti.

Art. 10
INUTILIZZABILITÀ E SEGRETO PROFESSIONALE

1. Le dichiarazioni rese o le informazioni acquisite nel corso del procedimento di mediazione non possono essere utilizzate nel giudizio avente il medesimo oggetto anche parziale, iniziato, riassunto o proseguito dopo l'insuccesso della mediazione, salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni. Sulle stesse dichiarazioni e informazioni non è ammessa prova testimoniale e non può essere deferito giuramento decisorio.

2. The mediator cannot be required to testify before the courts or before other authorities regarding the content of the statements made and information obtained in the mediation procedure. The provisions of Article 200 of the Criminal Procedure Code and the guarantees provided for legal counsel by the provisions of Article 103 of the Criminal Procedure Code are extended, as applicable, to the Mediator.

2. Il mediatore non può essere tenuto a deporre sul contenuto delle dichiarazioni rese e delle informazioni acquisite nel procedimento di mediazione, né davanti all'autorità giudiziaria né davanti ad altra autorità. Al mediatore si applicano le disposizioni dell'articolo 200 del codice di procedura penale e si estendono le garanzie previste per il difensore dalle disposizioni dell'articolo 103 del codice di procedura penale in quanto applicabili.

Art. 11 SETTLEMENT

1. If an amicable settlement is reached, the mediator drafts the mediation report which is then attached to the text of the agreement. When an agreement is not reached, the mediator may make a settlement proposal. In every case, the Mediator may formulate a settlement, only if the parties make a joint request to the mediator at any time during the procedure. Before the formulation of the proposal, the mediator shall inform the parties of the possible consequences of Article 13.
2. The settlement proposal is communicated to the parties in writing. The parties must send the mediator their acceptance or rejection of the proposal, in writing and within seven days. Failing to send a response within the prescribed time limit, will cause the proposal to be rejected. Unless the parties agree otherwise, the proposal will not contain any reference to statements made or information acquired during the proceedings.
3. If an amicable settlement is reached under paragraph 1, or if all parties assent to the mediator's proposal, the agreement will become part of the mediation report that must be signed by the parties and the mediator, who will certify the authenticity of the signature of the parties or their inability to sign, if applicable. If the agreement with the parties concludes in a contract or the performance of any of the acts provided for in Article 2643 of the Civil Code, in order to proceed to the registration of the same, the report must be certified by a public official authorized to do so. Any agreement arrived at, even following a proposal, may provide for the payment of a sum of money for each violation or failure to comply with the obligations imposed or for the delay in their fulfillment.

Art. 11 CONCILIAZIONE

1. Se è raggiunto un accordo amichevole, il mediatore forma processo verbale al quale è allegato il testo dell'accordo medesimo. Quando l'accordo non è raggiunto, il mediatore può formulare una proposta di conciliazione. In ogni caso, il mediatore formula una proposta di conciliazione se le parti gliene fanno concorde richiesta in qualunque momento del procedimento. Prima della formulazione della proposta, il mediatore informa le parti delle possibili conseguenze di cui all'articolo 13.
2. La proposta di conciliazione è comunicata alle parti per iscritto. Le parti fanno pervenire al mediatore, per iscritto ed entro sette giorni, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In mancanza di risposta nel termine, la proposta si ha per rifiutata. Salvo diverso accordo delle parti, la proposta non può contenere alcun riferimento alle dichiarazioni rese o alle informazioni acquisite nel corso del procedimento.
3. Se è raggiunto l'accordo amichevole di cui al comma 1 ovvero se tutte le parti aderiscono alla proposta del mediatore, si forma processo verbale che deve essere sottoscritto dalle parti e dal mediatore, il quale certifica l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di sottoscrivere. Se con l'accordo le parti concludono uno dei contratti o compiono uno degli atti previsti dall'articolo 2643 del codice civile, per procedere alla trascrizione dello stesso la sottoscrizione del processo verbale deve essere autenticata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato. L'accordo raggiunto, anche a séguito della proposta, può prevedere il pagamento di una somma di denaro per ogni violazione o inosservanza degli obblighi stabiliti ovvero per il ritardo nel loro adempimento.

4. If settlement fails, the mediator will draft the mediation report, including information on the proposal; the report shall be signed by the parties and by the mediator, who will certify the authenticity of the signature of the parties or their inability to sign, if applicable. In the same mediation report, the mediator will record the lack of participation of one of the parties to the mediation procedure.
5. The mediation report shall be submitted to the secretariat of the mediation provider and a copy provided to the parties who require it.

Art. 12
ENFORCEABILITY AND PERFORMANCE

1. Where all the parties to the mediation are accompanied by a lawyer, the agreement that has been signed by the parties and by their lawyers, constitutes an enforceable title for compulsory expropriation, enforcement for satisfaction and release, the satisfaction of obligations, as well as the registration of a judicial mortgage or lien. In signing the agreement the lawyers attest and certify that the agreement complies with the mandatory rules and public order. In all other cases the settlement agreement is attached to the approved mediation report, on the parties application to the court by decree of the president of the court, subject to the verification and approval of compliance with mandatory rules and public order. In cross border disputes referred to in Article 2 of Directive 2008/52 / EC of the European Parliament and of the Council of 21 May, the mediation report is approved by the president of the court in whose district the agreement must be executed.
2. The report referred to in paragraph 1 shall be enforceable by compulsory expropriation, for specific performance and for registration of a judicial mortgage or lien.

4. Se la conciliazione non riesce, il mediatore forma processo verbale con l'indicazione della proposta; il verbale è sottoscritto dalle parti e dal mediatore, il quale certifica l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di sottoscrivere. Nello stesso verbale, il mediatore dà atto della mancata partecipazione di una delle parti al procedimento di mediazione.
5. Il processo verbale è depositato presso la segreteria dell'organismo e di esso è rilasciata copia alle parti che lo richiedono.

Art. 12
EFFICACIA ESECUTIVA ED ESECUZIONE

1. Ove tutte le parti aderenti alla mediazione siano assistite da un avvocato, l'accordo che sia stato sottoscritto dalle parti e dagli stessi avvocati costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale. Gli avvocati attestano e certificano la conformità dell'accordo alle norme imperative e all'ordine pubblico. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale è omologato, su istanza di parte, con decreto del presidente del tribunale, previo accertamento della regolarità formale e del rispetto delle norme imperative e dell'ordine pubblico. Nelle controversie transfrontaliere di cui all'articolo 2 della direttiva 2008/52/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio, il verbale è omologato dal presidente del tribunale nel cui circondario l'accordo deve avere esecuzione.
2. Il verbale di cui al comma 1 costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, per l'esecuzione in forma specifica e per l'iscrizione di ipoteca giudiziale.

Art. 13
COSTS OF THE PROCEEDINGS

1. When the judgment is entirely equivalent to the content of the settlement proposal, the judge shall exclude the recovery of costs incurred by the winning party, if that party has rejected the original settlement proposal. The costs are those incurred in the period after the formulation of the proposal. In that case the court shall order the winning party to reimburse the expenses incurred by the losing party in the same period, as well as require a payment into the State Budget of a sum equal to the amount of court fees due. This is without prejudice to the applicability of Articles 92 and 96 of the Code of Civil Procedure. The provisions referred to in this paragraph shall also apply to the compensation paid to the Mediator and the remuneration payable to the expert referred to in Article 8, paragraph 4.
2. When the judgment does not correspond exactly to the content of the settlement proposal, the judge, if serious and exceptional reasons are present, may, nevertheless, exclude the recovery of costs incurred by the successful party for the fees paid to the Mediator and the remuneration payable to the expert referred to in Article 8, paragraph 4. The court must state explicitly in the opinion, the reasons for the denial of the costs referred to in the previous sentence.
3. Unless otherwise agreed upon, the provisions of paragraph 2 do not apply to proceedings before arbitrators.

Art. 14
OBLIGATIONS OF THE MEDIATOR

1. The Mediator and any co-mediators are forbidden to assume rights or obligations related, directly or indirectly, to the business transacted, except for those strictly related to the performance of the work or service they are prohibited from receiving payments directly from the parties.
2. The mediator must also:
 - a) In every case to which he is assigned, sign a statement of impartiality according to the wording provided for in the mediation provider's rules and regulations; additional requirements may also be provided for in the same rules and regulations;

Art. 13
SPESE PROCESSUALI

1. Quando il provvedimento che definisce il giudizio corrisponde interamente al contenuto della proposta, il giudice esclude la ripetizione delle spese sostenute dalla parte vincitrice che ha rifiutato la proposta, riferibili al periodo successivo alla formulazione della stessa, e la condanna al rimborso delle spese sostenute dalla parte soccombente relative allo stesso periodo, nonché al versamento all'entrata del bilancio dello Stato di un'ulteriore somma di importo corrispondente al contributo unificato dovuto. Resta ferma l'applicabilità degli articoli 92 e 96 del codice di procedura civile. Le disposizioni di cui al presente comma si applicano altresì alle spese per l'indennità corrisposta al mediatore e per il compenso dovuto all'esperto di cui all'articolo 8, comma 4.
2. Quando il provvedimento che definisce il giudizio non corrisponde interamente al contenuto della proposta, il giudice, se ricorrono gravi ed eccezionali ragioni, può nondimeno escludere la ripetizione delle spese sostenute dalla parte vincitrice per l'indennità corrisposta al mediatore e per il compenso dovuto all'esperto di cui all'articolo 8, comma 4. Il giudice deve indicare esplicitamente, nella motivazione, le ragioni del provvedimento sulle spese di cui al periodo precedente.
3. Salvo diverso accordo, le disposizioni dei commi 1 e 2 non si applicano ai procedimenti davanti agli arbitri.

Art. 14
OBBLIGHI DEL MEDIATORE

1. Al mediatore e ai suoi ausiliari è fatto divieto di assumere diritti o obblighi connessi, direttamente o indirettamente, con gli affari trattati, fatta eccezione per quelli strettamente inerenti alla prestazione dell'opera o del servizio; è fatto loro divieto di percepire compensi direttamente dalle parti.
2. Al mediatore è fatto, altresì, obbligo di:
 - a) sottoscrivere, per ciascun affare per il quale è designato, una dichiarazione di imparzialità secondo le formule previste dal regolamento di procedura applicabile, nonché gli ulteriori impegni eventualmente previsti dal medesimo regolamento;

- b) immediately inform the mediation provider and the parties of any reasons of possible bias in the conduct of the mediation;
 - c) formulate settlement proposals in accordance with public policy and mandatory regulations.
 - d) respond immediately to every request from the director of the mediation provider.
3. Upon request of one of the parties, the director of the mediation provider will provide for the replacement of the mediator. The regulation shall identify the person responsible for selecting a replacement in the event that the mediation is carried out by the director of the mediation provider.

- b) informare immediatamente l'organismo e le parti delle ragioni di possibile pregiudizio all'imparzialità nello svolgimento della mediazione;
 - c) formulare le proposte di conciliazione nel rispetto del limite dell'ordine pubblico e delle norme imperative;
 - d) corrispondere immediatamente a ogni richiesta organizzativa del responsabile dell'organismo.
3. Su istanza di parte, il responsabile dell'organismo provvede alla eventuale sostituzione del mediatore. Il regolamento individua la diversa competenza a decidere sull'istanza, quando la mediazione è svolta dal responsabile dell'organismo.

Art. 15 MEDIATION IN CLASS ACTIONS

1. As provided for in Article 140-bis of the Consumer Code, referred to in Legislative Decree 6 September 2005, n. 206, as amended, in a class action, mediation occurring after the expiration of the deadline for membership, is effective even in regard to the members who have expressly consented to the mediation agreement.

Art. 15 MEDIAZIONE NELL'AZIONE DI CLASSE

1. Quando è esercitata l'azione di classe prevista dall'articolo 140-bis del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni, la conciliazione, intervenuta dopo la scadenza del termine per l'adesione, ha effetto anche nei confronti degli aderenti che vi abbiano espressamente consentito.

Chapter III MEDIATION PROVIDERS

Art.16 MEDIATION PROVIDERS AND REGISTRY. LIST OF TRAINERS

1. The public or private entities, that provide a guarantee of reliability and efficiency, are permitted to establish mediation providers, and, at the request of any interested party, to manage the mediation procedure in the fields referred to in Article 2 of this Decree. The providers shall be enrolled in the registry.

Capo III ORGANISMI DI MEDIAZIONE

Art. 16 ORGANISMI DI MEDIAZIONE E REGISTRO. ELENCO DEI FORMATORI

1. Gli enti pubblici o privati, che diano garanzie di serietà ed efficienza, sono abilitati a costituire organismi deputati, su istanza della parte interessata, a gestire il procedimento di mediazione nelle materie di cui all'articolo 2 del presente decreto. Gli organismi devono essere iscritti nel registro.

2. The formation of the registry and its review, enrollment, suspension and cancellation of registration, the establishment of separate sections of the registry for the matters which require specific expertise in consumer and international affairs, as well as determination of fees due to the mediation providers are regulated by special decree of the Minister of Justice, in consultation with the Minister of Economic Development, in the field of consumer affairs. Until those decrees are adopted, the compatible provisions of the decrees of the Minister of Justice 23 July 2004, n. 222 and 23 July 2004, n. 223 apply. The mediation providers will comply with these provisions until the same date as the providers of out-of-court redress, as provided for in Article 141 of the Consumer Code, referred to in legislative decree 6 September 2005, n. 206, as amended.
 3. The mediation provider, along with the request for enrollment in the registry, shall submit to the Ministry of Justice, its regulation and code of ethics, communicating any subsequent changes. The regulations must provide for, in accordance with this decree, the online procedures that may possibly be used by the mediation provider, so as to guarantee the security of communications and the confidentiality of data. The tables of the fees paid to those mediation providers established by private entities must be attached to the regulation, and must be submitted for approval in accordance with Article 17. For the purposes of registration, the Ministry of Justice assesses the suitability of the regulation.
 4. The supervision of the registry is undertaken by the Ministry of Justice and, also by the Ministry of Economic Development with regard to the section regarding consumer affairs referred to in paragraph 2.
 - 4.bis** The lawyers registered with the Bar Association are mediators by right. Lawyers registered with mediation providers must be properly trained in mediation and maintain their competence through theoretical and practical means organized for this purpose, in accordance with the provisions of article 55-bis of the lawyers code of conduct. The implementation of this provision shall not result in new or increased burdens on public finances.
2. La formazione del registro e la sua revisione, l'iscrizione, la sospensione e la cancellazione degli iscritti, l'istituzione di separate sezioni del registro per la trattazione degli affari che richiedono specifiche competenze anche in materia di consumo e internazionali, nonché la determinazione delle indennità spettanti agli organismi sono disciplinati con appositi decreti del Ministro della giustizia, di concerto, relativamente alla materia del consumo, con il Ministro dello sviluppo economico. Fino all'adozione di tali decreti si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni dei decreti del Ministro della giustizia 23 luglio 2004, n. 222 e 23 luglio 2004, n. 223. A tali disposizioni si conformano, sino alla medesima data, gli organismi di composizione extragiudiziale previsti dall'articolo 141 del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni.
 3. L'organismo, unitamente alla domanda di iscrizione nel registro, deposita presso il Ministero della giustizia il proprio regolamento di procedura e il codice etico, comunicando ogni successiva variazione. Nel regolamento devono essere previste, fermo quanto stabilito dal presente decreto, le procedure telematiche eventualmente utilizzate dall'organismo, in modo da garantire la sicurezza delle comunicazioni e il rispetto della riservatezza dei dati. Al regolamento devono essere allegate le tabelle delle indennità spettanti agli organismi costituiti da enti privati, proposte per l'approvazione a norma dell'articolo 17. Ai fini dell'iscrizione nel registro il Ministero della giustizia valuta l'idoneità del regolamento.
 4. La vigilanza sul registro è esercitata dal Ministero della giustizia e, con riferimento alla sezione per la trattazione degli affari in materia di consumo di cui al comma 2, anche dal Ministero dello sviluppo economico.
 - 4.bis** Gli avvocati iscritti all'albo sono di diritto mediatori. Gli avvocati iscritti ad organismi di mediazione devono essere adeguatamente formati in materia di mediazione e mantenere la propria preparazione con percorsi di aggiornamento teorico-pratici a ciò finalizzati, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 55-bis del codice deontologico forense. Dall'attuazione della presente disposizione non devono derivare nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.

5. The Ministry of Justice shall establish, by ministerial decree, the list of mediation trainers. In order to ensure a high level training of mediators, the decree shall establish the criteria for registration, suspension and cancellation of enrollment, as well as for the conduct of training. The same decree shall establish the date as of which their participation in the training activities of the present paragraph fulfills the requirement for professional qualification.
6. The establishment and maintenance of the registry and the list of trainers will take place using the human, financial and technical resources already existing under current legislation, of the Ministry of Justice and the Ministry of Economic Development, within the scope of their respective areas of expertise; however, there will be no new or increased burdens on the state budget.

Art. 17
RESOURCES, TAX SYSTEM, FEES AND ALLOWANCES

1. In the application of Article 60, paragraph 3, letter o) of the Act of 18 June 2009, n. 69, the tax advantages provided by paragraphs 2 and 3 of this Article and Article 20, are among those objectives of the Ministry of Justice which are financed by the section of the resources coming from the “Fondo Unico Giustizia⁴” attributed to the Ministry, under paragraph 7 of Article 2, letter b) of the Decree-Law of 16 September 2008 n. 143, ratified with amendments by Law 13 November 2008, n. 181, and paragraphs 3 and 4 of Article 7 of Decree of the Minister of Economy and Finance, in consultation with the Ministers of Justice and Home Affairs, dated 30 July 2009, n. 127.
2. All records, documents and proceedings relating to the mediation procedures are exempt from stamp duty and all expenses, taxes or charges of any kind or nature.
3. The memorandum of the mediation agreement is exempt from transfer tax up to a maximum value of Euro 50.000; tax is due on any amount in excess of Euro 50.000.

4 Fondo Unico Giustizia (FUG) is the Italian government’s asset forfeiture fund

5. Presso il Ministero della giustizia è istituito, con decreto ministeriale, l’elenco dei formatori per la mediazione. Il decreto stabilisce i criteri per l’iscrizione, la sospensione e la cancellazione degli iscritti, nonché per lo svolgimento dell’attività di formazione, in modo da garantire elevati livelli di formazione dei mediatori. Con lo stesso decreto, è stabilita la data a decorrere dalla quale la partecipazione all’attività di formazione di cui al presente comma costituisce per il mediatore requisito di qualificazione professionale.
6. L’istituzione e la tenuta del registro e dell’elenco dei formatori avvengono nell’ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali già esistenti, e disponibili a legislazione vigente, presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico, per la parte di rispettiva competenza e, comunque, senza nuovi o maggiori oneri per il bilancio dello Stato.

Art. 17
RISORSE, REGIME TRIBUTARIO E INDENNITÀ

1. In attuazione dell’articolo 60, comma 3, lettera o), della legge 18 giugno 2009, n. 69, le agevolazioni fiscali previste dal presente articolo, commi 2 e 3, e dall’articolo 20, rientrano tra le finalità del Ministero della giustizia finanziabili con la parte delle risorse affluite al “Fondo Unico Giustizia” attribuite al predetto Ministero, ai sensi del comma 7 dell’articolo 2, lettera b), del decreto-legge 16 settembre 2008, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 13 novembre 2008, n. 181, e dei commi 3 e 4 dell’articolo 7 del decreto del Ministro dell’economia e delle finanze, di concerto con i Ministri della giustizia e dell’interno, in data 30 luglio 2009, n. 127.
2. Tutti gli atti, documenti e provvedimenti relativi al procedimento di mediazione sono esenti dall’imposta di bollo e da ogni spesa, tassa o diritto di qualsiasi specie e natura.
3. Il verbale di accordo è esente dall’imposta di registro entro il limite di valore di 50.000 euro, altrimenti l’imposta è dovuta per la parte eccedente.

4. Subject to the provisions of paragraphs 5 bis and 5 ter of this Article, with the order referred to in section 16, paragraph 2, the following shall be determined:

- a) the minimum and maximum amount of fees paid to public providers, the calculation method and the method of allocation between the parties;
- b) the criteria for the approval of the fee tables proposed by the mediation providers established by private entities;
- c) increases in the maximum fees owed, not to exceed 25 per cent, in the case of a successful mediation;
- d) the reduction of the minimum amount of fees paid in cases in which mediation is a condition precedent under Article 5, paragraph 1-bis, or is ordered by the court under Article 5, paragraph 2.

5-bis. When mediation is a condition precedent to legal proceedings under Article 5, paragraph 1-bis, or is ordered by the court under Article 5, paragraph 2, of this decree, the mediation provider is not due any compensation from a party who meets the conditions for legal aid, under Article 76 (L) of the Consolidated laws and regulations on legal costs of the decree of the President of the Republic on 30 May 2002, n. 115. For this purpose, the party seeking legal aid, shall file, with the mediation provider, a special declaration in lieu of an affidavit, whose signature can be authenticated by the same mediator, as well as produce, under penalty of inadmissibility, the necessary documentation to prove the veracity of the statements, if the provider requires it.

5-ter. In the absence of an agreement at the conclusion of the first meeting, no compensation is due to the mediation provider.

6. As part of their institutional activities, the Ministry of Justice shall provide for monitoring of the mediations concerning the individuals exempted from the payment of mediation fees. The results of such monitoring shall be taken into account for determining, with the decree under section 16, paragraph 2, the compensation to be paid to public providers, in order to cover the cost of conducting mediations for those parties who are entitled to an exemption.

4. Fermo quanto previsto dai commi 5-bis e 5-ter del presente articolo, con il decreto di cui all'articolo 16, comma 2, sono determinati:

- a) l'ammontare minimo e massimo delle indennità spettanti agli organismi pubblici, il criterio di calcolo e le modalità di ripartizione tra le parti;
- b) i criteri per l'approvazione delle tabelle delle indennità proposte dagli organismi costituiti da enti privati;
- c) le maggiorazioni massime delle indennità dovute, non superiori al 25 per cento, nell'ipotesi di successo della mediazione;
- d) le riduzioni minime delle indennità dovute nelle ipotesi in cui la mediazione è condizione di procedibilità ai sensi dell'articolo 5, comma 1-bis, ovvero è prescritta dal giudice ai sensi dell'articolo 5, comma 2.

5-bis. Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda ai sensi dell'articolo 5, comma 1-bis, ovvero è disposta dal giudice ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del presente decreto all'organismo non è dovuta alcuna indennità dalla parte che si trova nelle condizioni per l'ammissione al patrocinio a spese dello Stato, ai sensi dell'articolo 76 (L) del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di spese di giustizia di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 30 maggio 2002, n. 115. A tal fine la parte è tenuta a depositare presso l'organismo apposita dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, la cui sottoscrizione può essere autenticata dal medesimo mediatore, nonché a produrre, a pena di inammissibilità, se l'organismo lo richiede, la documentazione necessaria a comprovare la veridicità di quanto dichiarato.

5-ter. Nel caso di mancato accordo all'esito del primo incontro, nessun compenso è dovuto per l'organismo di mediazione.

6. Il Ministero della giustizia provvede, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, al monitoraggio delle mediazioni concernenti i soggetti esonerati dal pagamento dell'indennità di mediazione. Dei risultati di tale monitoraggio si tiene conto per la determinazione, con il decreto di cui all'articolo 16, comma 2, delle indennità spettanti agli organismi pubblici, in modo da coprire anche il costo dell'attività prestata a favore dei soggetti aventi diritto all'esonero.

7. The amount of compensation may be recalculated every three years based on variations in the consumer price index for families of workers and employees, occurring in the previous three years, as established by the National Institute of Statistics.

8. The costs arising from the provisions of paragraphs 2 and 3, evaluated at 5.9 million euro for the year 2010 and of EUR 7,018,000 for the year 2011, will be covered by a corresponding reduction in the share of resources from the "Fondo Unico Giustizia" in Article 2, paragraph 7, letter b) of the Decree-Law of 16 September 2008 n. 143, ratified with amendments by Law 13 November 2008, n. 181, which, for this purpose, shall remain as revenue for the state budget.

9. The Minister of Economy and Finance will provide for the monitoring of the allowances referred to in paragraphs 2 and 3 and in case there are deviations from the provisions in paragraph 8, the additional amount necessary to guarantee the financial coverage of the greater burden shall remain as revenue, drawn from the same part of the "Fondo Unico Giustizia" referred to in paragraph 8.

Art. 18

MEDIATION PROVIDERS WITHIN THE COURTS

1. The bar associations may establish mediation providers in each court, using their own personnel and using the premises made available to them by the President of the Court. The mediation providers within the courts are enrolled in the registry by simple request, in accordance with the criteria established by the decrees referred to in Article 16.

7. L'ammontare dell'indennità può essere rideterminato ogni tre anni in relazione alla variazione, accertata dall'Istituto Nazionale di Statistica, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, verificatasi nel triennio precedente.

8. Alla copertura degli oneri derivanti dalle disposizioni dei commi 2 e 3, valutati in 5,9 milioni di euro a decorrere dall'anno 2010 e 7,018 milioni di euro a decorrere dall'anno 2011, si provvede mediante corrispondente riduzione della quota delle risorse del "Fondo unico giustizia" di cui all'articolo 2, comma 7, lettera b) del decreto-legge 16 settembre 2008, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 13 novembre 2008, n. 181, che, a tal fine, resta acquisita all'entrata del bilancio dello Stato.

9. Il Ministro dell'economia e delle finanze provvede al monitoraggio degli oneri di cui ai commi 2 e 3 ed in caso si verificano scostamenti rispetto alle previsioni di cui al comma 8, resta acquisito all'entrata l'ulteriore importo necessario a garantire la copertura finanziaria del maggiore onere a valere sulla stessa quota del Fondo unico giustizia di cui al comma 8.

Art. 18

ORGANISMI PRESSO I TRIBUNALI

1. I consigli degli ordini degli avvocati possono istituire organismi presso ciascun tribunale, avvalendosi di proprio personale e utilizzando i locali loro messi a disposizione dal presidente del tribunale. Gli organismi presso i tribunali sono iscritti al registro a semplice domanda, nel rispetto dei criteri stabiliti dai decreti di cui all'articolo 16.

Art. 19
MEDIATION PROVIDERS WITHIN THE PROFESSIONAL
ASSOCIATIONS AND THE CHAMBERS OF COMMERCE

1. The professional associations may establish, special mediation providers, using their own personnel and using their own available premises, solely for matters reserved to their expertise, and with the approval of the Ministry of Justice.
2. The mediation providers referred to in paragraph 1 and the providers established pursuant to Article 2, paragraph 4, of the Law of 29 December 1993, n. 580, of the Chambers of Commerce, Industry, Crafts and Agriculture shall be listed on the registry by simple request, in accordance with criteria established by the decrees referred to in Article 16.

Chapter IV PROVISIONS FOR TAX MATTERS AND INFORMATION

Art. 20
TAX CREDIT

1. In the case of a successful mediation for the parties who pay a fee to mediation providers authorized to carry out the mediation procedure, a tax credit will be granted in proportion to the fee itself, up to the amount of five hundred euro as determined by the provisions of paragraphs 2 and 3. In the event of the failure of mediation, the tax credit is reduced by half.
2. Starting from the year 2011, by decree of the Ministry of Justice, the amount of resources drawn from the part of the "Fondo Unico Giustizia", of the Decree Law 16 September 2008, n. 143 ratified with amendments from the 13 November 2008 law, n.181, is intended to cover the lower revenue resulting from the granting of the tax credit referred to in Paragraph 1 concerning the mediations concluded the previous year. The same decree measures the tax credit actually due, in proportion to the amount of each mediation and the resources allocated, and in any case by the limit indicated in paragraph 1.

Art. 19
ORGANISMI PRESSO I CONSIGLI DEGLI ORDINI
PROFESSIONALI E PRESSO LE CAMERE DI COMMERCIO

1. I consigli degli ordini professionali possono istituire, per le materie riservate alla loro competenza, previa autorizzazione del Ministero della giustizia, organismi speciali, avvalendosi di proprio personale e utilizzando locali nella propria disponibilità.
2. Gli organismi di cui al comma 1 e gli organismi istituiti ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della legge 29 dicembre 1993, n. 580, dalle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura sono iscritti al registro a semplice domanda, nel rispetto dei criteri stabiliti dai decreti di cui all'articolo 16.

Capo IV DISPOSIZIONI IN MATERIA FISCALE E INFORMATIVA

Art. 20
CREDITO D'IMPOSTA

1. Alle parti che corrispondono l'indennità ai soggetti abilitati a svolgere il procedimento di mediazione presso gli organismi è riconosciuto, in caso di successo della mediazione, un credito d'imposta commisurato all'indennità stessa, fino a concorrenza di euro cinquecento, determinato secondo quanto disposto dai commi 2 e 3. In caso di insuccesso della mediazione, il credito d'imposta è ridotto della metà.
2. A decorrere dall'anno 2011, con decreto del Ministro della giustizia, entro il 30 aprile di ciascun anno, è determinato l'ammontare delle risorse a valere sulla quota del "Fondo unico giustizia" di cui all'articolo 2, comma 7, lettera b), del decreto-legge 16 settembre 2008, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 13 novembre 2008, n. 181, destinato alla copertura delle minori entrate derivanti dalla concessione del credito d'imposta di cui al comma 1 relativo alle mediazioni concluse nell'anno precedente. Con il medesimo decreto è individuato il credito d'imposta effettivamente spettante in relazione all'importo di ciascuna mediazione in misura proporzionale alle risorse stanziata e, comunque, nei limiti dell'importo indicato al comma 1.

3. The Ministry of Justice shall notify the interested party of the amount of the tax credit he is entitled to within 30 days of the period referred to in paragraph 2 for their determination, and must transmit, electronically, to the Revenue Agency a list of the beneficiaries and the amounts involved for each party.
 4. The tax credit must be specified, under penalty of forfeiture, in the income tax return and can be used from the date of receipt of the notice referred to in paragraph 3, in equal distribution in accordance with Article 17 of Legislative Decree 9 July 1997 n. 241, as well as by natural persons who do not claim business or self-employment income resulting in a reduction of income tax. The tax credit does not give rise to a refund and does not contribute to income for the purposes of calculating income tax, or to the net value of production for the purposes of calculating regional tax, and is not relevant for the purposes of the report referred to in Articles 61 and 109, paragraph 5, of the consolidated income tax, in the Decree of the President of the Republic of December 22, 1986, n. 917.
 5. For the purpose of the financial coverage of the reduction in revenue resulting from this Article, the Ministry of Justice shall arrange annually, to pay the amount corresponding to the amount of resources intended for tax credits into the special account n. 1778 "Revenue Agency – Budget Resources."
3. Il Ministero della giustizia comunica all'interessato l'importo del credito d'imposta spettante entro 30 giorni dal termine indicato al comma 2 per la sua determinazione e trasmette, in via telematica, all'Agenzia delle entrate l'elenco dei beneficiari e i relativi importi a ciascuno comunicati.
 4. Il credito d'imposta deve essere indicato, a pena di decadenza, nella dichiarazione dei redditi ed è utilizzabile a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di cui al comma 3, in compensazione ai sensi dell'articolo 17 del decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241, nonché, da parte delle persone fisiche non titolari di redditi d'impresa o di lavoro autonomo, in diminuzione delle imposte sui redditi. Il credito d'imposta non dà luogo a rimborso e non concorre alla formazione del reddito ai fini delle imposte sui redditi, né del valore della produzione netta ai fini dell'imposta regionale sulle attività produttive e non rileva ai fini del rapporto di cui agli articoli 61 e 109, comma 5, del testo unico delle imposte sui redditi, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917.
 5. Ai fini della copertura finanziaria delle minori entrate derivanti dal presente articolo il Ministero della giustizia provvede annualmente al versamento dell'importo corrispondente all'ammontare delle risorse destinate ai crediti d'imposta sulla contabilità speciale n. 1778 "Agenzia delle Entrate – Fondi di bilancio".

CHAPTER V REPEALS, COORDINATION AND TEMPORARY PROVISIONS

Art. 21 INFORMATION FOR THE PUBLIC

1. The Ministry of Justice ensures, through the Department of Information and Publishing of the Prime Minister and with funds provided by the law 7 June 2000 n. 150, the promotion to the public through special advertising campaigns, particularly via Internet, of information about the mediation procedure and about the providers authorized to carry it out.

Art. 22 REPORTING REQUIREMENTS FOR THE PREVENTION OF MONEY LAUNDERING AND THE FINANCING OF TERRORISM IN THE FINANCIAL SYSTEM

1. To Article 10, paragraph 2, letter e) of the legislative decree of 21 November 2007 n. 231, after the number 5) the following phrase shall be added: "5-a) mediation in accordance with Article 60 of Law 18 June 2009 n. 69;".

Art. 23 REPEALS

1. Articles 38 to 40 of Legislative Decree 17 January 2003, n. 5 are hereby repealed. The references made by the law in these articles are now intended to refer to the corresponding provisions of this decree.
2. Remaining in force are the dispositions that provide the required procedures of conciliation and mediation, however denominated, as well as legislation relating to settlement proceedings related to the disputes referred to in Article 409 of the Code of Civil Procedure. The procedures The procedures of the preceding sentence are carried out in lieu of those provided by this decree.

CAPO V ABROGAZIONE, COORDINAMENTI E DISPOSIZIONI TRANSITORIE

Art. 21 INFORMAZIONI AL PUBBLICO

1. Il Ministero della giustizia cura, attraverso il Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio e con i fondi previsti dalla legge 7 giugno 2000, n. 150, la divulgazione al pubblico attraverso apposite campagne pubblicitarie, in particolare via internet, di informazioni sul procedimento di mediazione e sugli organismi abilitati a svolgerlo.

Art. 22 OBBLIGHI DI SEGNALAZIONE PER LA PREVENZIONE DEL SI- STEMA FINANZIARIO A SCOPO DI RICICLAGGIO E DI FINAN- ZIAMENTO DEL TERRORISMO

1. All'articolo 10, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231, dopo il numero 5) è aggiunto il seguente: "5-bis) mediazione, ai sensi dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69;"

Art. 23 ABROGAZIONI

1. Sono abrogati gli articoli da 38 a 40 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5, e i rinvii operati dalla legge a tali articoli si intendono riferiti alle corrispondenti disposizioni del presente decreto.
2. Restano ferme le disposizioni che prevedono i procedimenti obbligatori di conciliazione e mediazione, comunque denominati, nonché le disposizioni concernenti i procedimenti di conciliazione relativi alle controversie di cui all'articolo 409 del codice di procedura civile. I procedimenti di cui al periodo precedente sono esperiti in luogo di quelli previsti dal presente decreto.

Art. 24
TEMPORARY AND FINAL PROVISIONS

1. The provisions of Article 5, paragraph 1, shall take effect upon the passing of twelve months from the date of entry into force of this decree and shall apply to the procedures started from the same date.

This decree, bearing the Seal of State, shall be included in the official collection of normative acts of the Republic of Italy. It is mandatory for all to observe and enforce this decree.

Given in Rome, on March 4, 2010
NAPOLITANO
Berlusconi, Prime Minister
Alfano, Minister for Justice
Ratified by the Minister of Justice: Alfano

Art. 24
DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

1. Le disposizioni di cui all'articolo 5, comma 1, acquistano efficacia decorsi dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto e si applicano ai processi iniziati a decorrere dalla stessa data.

Il presente decreto, munito del sigillo dello Stato, sarà inserito nella Raccolta ufficiale degli atti normativi della Repubblica italiana. E' fatto obbligo a chiunque spetti di osservarlo e di farlo osservare.

Dato a Roma, addi' 4 marzo 2010
NAPOLITANO
Berlusconi, Presidente del Consiglio dei Ministri
Alfano, Ministro della giustizia
Visto, il Guardasigilli: Alfano

MINISTRY OF JUSTICE MINISTERIAL DECREE 18 OCTOBER 2010 N. 180

Regulation on the establishment of criteria and procedures for registration and maintaining the register of mediation providers and the list of trainers for mediation, as well as the approval of the fees paid to providers, in accordance with Article 16 of the legislative decree on March 4 2010, no. 28.

THE MINISTRY OF JUSTICE TOGETHER WITH THE MINISTRY FOR ECONOMIC DEVELOPMENT

Considering article 17, paragraph 3, of the law of August 23, 1988, n. 400;

Considering article 16 of the legislative decree of March 4, 2010, n. 28, implementing article 60 of the law of June 18, 2009, n. 69 on mediation aimed at the resolution of civil and commercial disputes;

Hearing the positive opinion of the Council of State, expressed by the Advisory Section on normative acts in the September 22, 2010 meeting;

Given the communication with the Prime Minister's Office on October 14, 2010;

ADOPT

The following regulation:

Chapter 1 GENERAL PROVISIONS

Art. 1 DEFINITIONS

1. For the purpose of this decree, the term:
a) «Ministry» refers to the Ministry of Justice;

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA DECRETO MINISTERIALE 18 OTTOBRE 2010 N. 180

Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

IL MINISTRO DELLA GIUSTIZIA DI CONCERTO CON IL MINISTRO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Visto l'articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400;

Visto l'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, recante attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali;

Udito il parere favorevole del Consiglio di Stato, espresso dalla Sezione consultiva per gli atti normativi nell'adunanza del 22 settembre 2010;

Vista la comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 14 ottobre 2010;

ADOTTA

il seguente regolamento:

Capo I DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 DEFINIZIONI

1. Ai fini del presente decreto si intende per:
a) «Ministero»: il Ministero della giustizia;

- b) <<Legislative decree>> refers to the legislative decree of March 4, 2010, No. 28;
- c) <<Mediation>> refers to the activity, however named, carried out by an impartial third party, that aims to assist two or more parties in finding an amicable settlement of a dispute, including the formulation of a proposal for the resolution of the dispute;
- d) <<Mediator>> refers to a person or persons who, individually or collectively may conduct a mediation, without the power to render binding decisions or judgments for the parties to the mediation;
- e) <<Settlement>> refers to the settlement of a dispute following the mediation procedure;
- f) <<Provider>> refers to the public or private entity, or their subdivisions, where the mediation procedure may take place according to the legislative decree;
- g) <<Regulation>> refers to the act containing the mediation rules and procedures and the relevant costs adopted by mediation providers;
- h) <<Fees>> refers to the amount charged to users for the provision of the mediation procedure by a mediation provider;
- i) <<Registry>> refers to the Ministry's roster of approved mediation providers;
- l) <<Director>> refers to the person in charge of the Registry;
- m) <<Trainer>> refers to a person who conducts trainings for mediators;
- n) <<Training Institution>> refers to a public or private institution, or their subdivisions, where training of mediators is conducted.
- o) <<Technical Director>> refers to a person who performs the tasks described in Article 18, paragraph 2, letter (i), ensuring the suitability of the activities provided by the training institutions;
- b) <<Decreto legislativo>>: il decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28;
- c) <<Mediazione>>: l'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa;
- d) <<Mediatore>>: la persona o le persone fisiche che, individualmente o collegialmente, svolgono la mediazione rimanendo prive, in ogni caso, del potere di rendere giudizi o decisioni vincolanti per i destinatari del servizio medesimo;
- e) <<Conciliazione>>: la composizione di una controversia a seguito dello svolgimento della mediazione;
- f) <<Organismo>>: l'ente pubblico o privato, ovvero la sua articolazione, presso cui può svolgersi il procedimento di mediazione ai sensi del decreto legislativo;
- g) <<Regolamento>>: l'atto contenente l'autonoma disciplina della procedura di mediazione e dei relativi costi, adottato dall'organismo;
- h) <<Indennità>>: l'importo posto a carico degli utenti per la fruizione del servizio di mediazione fornito dagli organismi;
- i) <<Registro>>: il registro degli organismi istituito presso il Ministero;
- l) <<Responsabile>>: il responsabile della tenuta del registro e dell'elenco;
- m) <<Formatore>>: la persona o le persone fisiche che svolgono l'attività di formazione dei mediatori;
- n) <<Enti di formazione>>: gli enti pubblici e privati, ovvero le loro articolazioni, presso cui si svolge l'attività di formazione dei mediatori;
- o) <<Responsabile scientifico>>: la persona o le persone fisiche che svolgono i compiti di cui all'articolo 18, comma 2, lettera i), assicurando l'idoneità dell'attività svolta dagli enti di formazione;

- p) <<List of Trainers>> refers to the Ministry's roster of approved Trainers;
- q) <<Public Entity>> refers to any public, legal entity under national, community, international, or foreign law;
- r) <<Private Entity>> refers to any legal entity under private law other than natural persons;
- s) <<CCIAA>> refers to the Chambers of Commerce, Industry, Crafts and Agriculture.

Art. 2
PURPOSE

1. This Decree regulates:
 - a) the establishment of the Registry by the Ministry;
 - b) the criteria and process for registration, as well as the supervision, monitoring, suspension and the removal of any single Provider from the Registry;
 - c) the establishment of the List of Trainers by the Ministry;
 - d) the criteria and process for registration, as well as the supervision, monitoring, suspension and the removal of any single Trainer from the List of Trainers;
 - e) the minimum and maximum amounts and the criteria for calculating the fees payable to public entities under domestic law, and the criteria for the approval of the table of fees proposed by the private entities.

Chapter II REGISTRY OF PROVIDERS

Art. 3
REGISTRY

1. A registry of mediation providers authorized to carry out mediation is established.

- p) <<elenco>>: l'elenco degli enti di formazione istituito presso il Ministero;
- q) <<ente pubblico>>: la persona giuridica di diritto pubblico interno, comunitario, internazionale o straniero;
- r) <<ente privato>>: qualsiasi soggetto di diritto privato, diverso dalla persona fisica;
- s) <<CCIAA>>: le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura.

Art. 2
OGGETTO

1. Il presente decreto disciplina:
 - a) l'istituzione del registro presso il Ministero;
 - b) i criteri e le modalità di iscrizione nel registro, nonché la vigilanza, il monitoraggio, la sospensione e la cancellazione dei singoli organismi dal registro;
 - c) l'istituzione dell'elenco presso il Ministero;
 - d) i criteri e le modalità di iscrizione nell'elenco, nonché la vigilanza, il monitoraggio, la sospensione e la cancellazione degli enti di formazione dall'elenco;
 - e) l'ammontare minimo e massimo e il criterio di calcolo delle indennità spettanti agli organismi costituiti da enti pubblici di diritto interno, nonché i criteri per l'approvazione delle tabelle delle indennità proposte dagli organismi costituiti dagli enti privati

Capo II REGISTRO DEGLI ORGANISMI

Art. 3
REGISTRO

1. E' istituito il registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione.

2. The registry is kept by the Ministry as part of the human, financial and technical resources already existing at the Justice Department. The Director General of Civil Justice or his representative with either an executive or a managerial role in the Directorate-General is responsible for its management and supervision. The Director General of Civil Justice, in order to exercise supervision over the registry, may avail himself of the services of the Inspectorate General of the Ministry of Justice. For the purposes of oversight of the section of the registry for business matters in the field of consumer affairs referred to in paragraph 3, part i), Section C and ii), Section C, the director shall exercise the powers referred to in this decree after consulting with the Ministry of Economic Development.
 3. The registry is structured so as to contain the following entries:
 - part i): Public entities;
Section A: A list of mediators;
Section B: A list of mediators experienced in international matters;
Section C: A list of mediators experienced in the field of consumer affairs;
 - part ii) Private entities;
Section A: A list of mediators;
Section B: A list of mediators experienced in international matters;
Section C: A list of mediators experienced in the field of consumer affairs;
Section D: A list of members, associates, administrators, directors of the mediation providers.
 4. The director is responsible for the continuous updating of data.
 5. The management of the registry is done through an information system that ensures the possibility of rapid processing of data for the purposes related to the tasks of book-keeping referred to in this decree.
 6. The lists of mediators are public; access to other records is governed by the laws in force.
2. Il registro è tenuto presso il Ministero nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali già esistenti presso il Dipartimento per gli affari di giustizia; ne è responsabile il direttore generale della giustizia civile, ovvero persona da lui delegata con qualifica dirigenziale o con qualifica di magistrato nell'ambito della direzione generale. Il direttore generale della giustizia civile, al fine di esercitare la vigilanza, si può avvalere dell'ispettorato generale del Ministero della Giustizia. Ai fini della vigilanza sulla sezione del registro per la trattazione degli affari in materia di rapporti di consumo di cui al comma 3, parte i), sezione C e parte ii), sezione C, il responsabile esercita i poteri di cui al presente decreto sentito il Ministero dello sviluppo economico.
 3. Il registro è articolato in modo da contenere le seguenti annotazioni:
 - parte i): enti pubblici;
sezione A: elenco dei mediatori;
sezione B: elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale;
sezione C: elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo;
 - parte ii): enti privati;
sezione A: elenco dei mediatori;
sezione B: elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale;
sezione C: elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo;
sezione D: elenco dei soci, associati, amministratori, rappresentanti degli organismi.
 4. Il responsabile cura il continuo aggiornamento dei dati.
 5. La gestione del registro avviene con modalità informatiche che assicurano la possibilità di rapida elaborazione di dati con finalità connessa ai compiti di tenuta di cui al presente decreto.
 6. Gli elenchi dei mediatori sono pubblici; l'accesso alle altre annotazioni è regolato dalle vigenti disposizioni di legge.

Art. 4
CRITERIA FOR INCLUSION IN THE REGISTRY

1. The mediation providers established by public and private entities are enrolled in the registry, by simple request.
2. The director verifies the professionalism and efficiency of the applicants and, in particular:
 - a) the financial and organizational capacity of the applicant and the compatibility of mediation with the business purpose; in order to demonstrate financial capacity, the applicant must have capital of not less than EUR 10,000; in order to demonstrate organizational capacity, the applicant must certify that they are able to carry out the mediation activity in at least two Italian regions or in at least two provinces of the same region, even through the agreements referred to in Article 7, paragraph 2, letter c);
 - b) the possession by the applicant of an insurance policy for an amount of not less than EUR 500.000,00 for liability arising, in any way, from the conduct of mediation;
 - c) the requirements of good standing for members, associates, directors or representatives of the aforementioned providers, consistent with those set out in Article 13 of Legislative Decree 24 February 1998 n. 58;
 - d) administrative and accounting transparency of the mediation provider, including the legal and economic relationship between the mediation provider and the entity if it is an internal division of the entity, in order to demonstrate the necessary financial and operational independence;
 - e) the guarantees of independence, impartiality and confidentiality in the execution of the mediation service, and the compliance of the regulation with the law and with this decree, and also with regard to the legal relationship between the provider and the mediators;
 - f) the number of mediators, no less than five, who have declared their availability to conduct mediations for the applicant;
 - g) the offices of the provider.

Art. 4
CRITERI PER L'ISCRIZIONE NEL REGISTRO

1. Nel registro sono iscritti, a domanda, gli organismi di mediazione costituiti da enti pubblici e privati.
2. Il responsabile verifica la professionalità e l'efficienza dei richiedenti e, in particolare:
 - a) la capacità finanziaria e organizzativa del richiedente, nonché la compatibilità dell'attività di mediazione con l'oggetto sociale o lo scopo associativo; ai fini della dimostrazione della capacità finanziaria, il richiedente deve possedere un capitale non inferiore 10.000 euro; ai fini della dimostrazione della capacità organizzativa, il richiedente deve attestare di poter svolgere l'attività di mediazione in almeno due regioni italiane o in almeno due province della medesima regione, anche attraverso gli accordi di cui all'articolo 7, comma 2, lettera c);
 - b) il possesso da parte del richiedente di una polizza assicurativa di importo non inferiore a 500.000,00 euro per la responsabilità a qualunque titolo derivante dallo svolgimento dell'attività di mediazione;
 - c) i requisiti di onorabilità dei soci, associati, amministratori o rappresentanti dei predetti enti, conformi a quelli fissati dall'articolo 13 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58;
 - d) la trasparenza amministrativa e contabile dell'organismo, ivi compreso il rapporto giuridico ed economico tra l'organismo e l'ente di cui eventualmente costituisca articolazione interna al fine della dimostrazione della necessaria autonomia finanziaria e funzionale;
 - e) le garanzie di indipendenza, imparzialità e riservatezza nello svolgimento del servizio di mediazione, nonché la conformità del regolamento alla legge e al presente decreto, anche per quanto attiene al rapporto giuridico con i mediatori;
 - f) il numero dei mediatori, non inferiore a cinque, che hanno dichiarato la disponibilità a svolgere le funzioni di mediazione per il richiedente;
 - g) la sede dell'organismo.

3. The director also verifies:

- a) the qualification requirements of the mediators, who must have an academic qualification of at least a three-year university degree or, alternatively, must be registered in a relevant professional association or;
- b) the possession, by mediators, of specific training and the fulfillment of continuing education courses at least every two years, from the training institutions accredited under Article 18, and the participation, by mediators, in continuing education courses every two years and through practical training through participation in at least twenty mediation cases carried out by the provider;
- c) the possession by mediators of the following ethical requirements:
 - a. not have been convicted of any culpable offences or have been subject to any prison sentences;
 - b. not have been subject to a permanent or temporary ban from public office;
 - c. not have been subject to any preventive or restraining measures;
 - d. not have prior disciplinary sanctions other than warnings;
- d) the documentation proving the necessary linguistic skills, for mediators who wish to enroll in the lists referred to in Article 3, paragraph 3, part i), Section B and part ii), Section B.

4. Mediation providers, including those associated with and established by the CCIAA and by professional associations are enrolled by simple demand, after verifying the existence of the requirement set out in paragraph 2, letter b) for the provider, and the requirements of paragraph 3, for mediators. For the mediation providers established by professional associations other than bar associations, membership is always subject to verification of the authorization by the director, under Article 19 of the decree. In the cases referred to in the first and second sentence of this paragraph it is without prejudice to the provisions of Article 10.

5. Compliance with the requirements of paragraphs 2 and 3, except for the one referred to in paragraph 2, letter b), may be certified by the interested provider through an affidavit. Possession of the requirement of paragraph 2, letter b), is confirmed through the production of a copy of the insurance policy.

3. Il responsabile verifica altresì:

- a) i requisiti di qualificazione dei mediatori, i quali devono possedere un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, devono essere iscritti a un ordine o collegio professionale;
- b) il possesso, da parte dei mediatori, di una specifica formazione e di uno specifico aggiornamento almeno biennale, acquisiti presso gli enti di formazione in base all'articolo 18, nonché la partecipazione, da parte dei mediatori, nel biennio di aggiornamento e in forma di tirocinio assistito, ad almeno venti casi di mediazione svolti presso organismi iscritti;
- c) il possesso, da parte dei mediatori, dei seguenti requisiti di onorabilità:
 - a. non avere riportato condanne definitive per delitti non colposi o a pena detentiva non sospesa;
 - b. non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
 - c. non essere stato sottoposto a misure di prevenzione o di sicurezza;
 - d. non avere riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento;
- d) la documentazione idonea a comprovare le conoscenze linguistiche necessarie, per i mediatori che intendono iscriversi negli elenchi di cui all'articolo 3, comma 3, parte i), sezione B e parte ii), sezione B.

4. Gli organismi costituiti, anche in forma associata, dalle CCIAA e dai consigli degli ordini professionali sono iscritti su semplice domanda, all'esito della verifica della sussistenza del solo requisito di cui al comma 2, lettera b), per l'organismo e dei requisiti di cui al comma 3, per i mediatori. Per gli organismi costituiti da consigli degli ordini professionali diversi dai consigli degli ordini degli avvocati, l'iscrizione è sempre subordinata alla verifica del rilascio dell'autorizzazione da parte del responsabile, ai sensi dell'articolo 19 del decreto legislativo. Nei casi di cui al primo e al secondo periodo del presente comma, è fatto salvo quanto previsto dall'articolo 10.

5. Il possesso dei requisiti di cui ai commi 2 e 3, eccetto che per quello di cui al comma 2, lettera b), può essere attestato dall'interessato mediante autocertificazione. Il possesso del requisito di cui al comma 2, lettera b), è attestato mediante la produzione di copia della polizza assicurativa.

Art. 5
ENROLLMENT PROCEDURE

1. The director approves the application form and the procedures for verification, indicating the records, documents and data which must accompany the application; related decisions are to be given adequate publicity, including publication on the website of the Ministry. In every case, the Regulation of the mediation provider is attached to the application, in addition to the evaluation form referred to in Article 7, paragraph 5, letter b), and the table of fees, drafted according to the criteria set out in Article 16; the inclusion of private entities in the registry requires approval of the fee schedule.
2. The application and any addendums, compiled according to the provided form, shall be forwarded to the Ministry utilizing a method that ensures the certainty of receipt, as well as by electronic means.
3. The enrollment procedure must be concluded within forty days from the date of receipt of the application. The request for additional submissions, corrections, or addendums may be made by the director only once. From the date in which the additional required documentation is received, a new period of twenty days is initiated.
4. When the deadline expressed in the first or third sentence of paragraph 3 expires without the director taking an action, enrollment shall proceed regardless.

Art. 6
REQUIREMENTS FOR THE EXERCISE OF THE FUNCTION
OF MEDIATOR

1. The applicant is required to enclose with the application form, the list of mediators that have declared their availability to conduct mediations.

Art. 5
PROCEDIMENTO DI ISCRIZIONE

1. Il responsabile approva il modello della domanda di iscrizione e fissa le modalità di svolgimento delle verifiche, con l'indicazione degli atti, dei documenti e dei dati di cui la domanda deve essere corredata; delle determinazioni relative è data adeguata pubblicità, anche attraverso il sito internet del Ministero. Alla domanda è, in ogni caso, allegato il regolamento di procedura, con la scheda di valutazione di cui all'articolo 7, comma 5, lettera b), e la tabella delle indennità redatta secondo i criteri stabiliti nell'articolo 16; per gli enti privati l'iscrizione nel registro comporta l'approvazione delle tariffe.
2. La domanda e i relativi allegati, compilati secondo il modello predisposto, sono trasmessi al Ministero, anche in via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.
3. Il procedimento di iscrizione deve essere concluso entro quaranta giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della domanda. La richiesta di integrazione della domanda o dei suoi allegati può essere effettuata dal responsabile per una sola volta. Dalla data in cui risulta pervenuta la documentazione integrativa richiesta, decorre un nuovo termine di venti giorni.
4. Quando è scaduto il termine di cui al primo o al terzo periodo del comma 3 senza che il responsabile abbia provveduto, si procede comunque all'iscrizione.

Art. 6
REQUISITI PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI
DI MEDIATORE

1. Il richiedente è tenuto ad allegare alla domanda di iscrizione l'elenco dei mediatori che si dichiarano disponibili allo svolgimento del servizio.

2. Included with the list of mediators is:
 - a) the declaration of availability, signed by the mediator, including the section of the registry to which the mediator requests enrollment;
 - b) the concise curriculum vitae of each mediator, with specific indication of the requirements of Article 4, paragraph 3, a) and b);
 - c) a declaration that the mediator meets the requirements of Article 4, paragraph 3, letter c);
 - d) appropriate documentation to prove the linguistic skills necessary for enrollment in the list of mediators who are experts in international matters.
3. No person is permitted to declare his willingness to act as mediator for more than five mediation providers.
4. Violations of the obligations of the statements provided for in this article, committed by public servants or professionals enrolled in professional associations, constitute a disciplinary offense punishable in accordance with the respective regulations of professional conduct. The director is required to inform the relevant bodies.

Art. 7
RULES OF PROCEDURE

1. The rules of the mediation provider contains the details of where the proceedings take place, which can be derogated from with the consent of all parties, of the mediator and of the director of the mediation provider.

2. L'elenco dei mediatori è corredato:
 - a) della dichiarazione di disponibilità, sottoscritta dal mediatore e contenente l'indicazione della sezione del registro alla quale questi chiede di essere iscritto;
 - b) del curriculum sintetico di ciascun mediatore, con indicazione specifica dei requisiti di cui all'articolo 4, comma 3, lettere a) e b);
 - c) dell'attestazione di possesso dei requisiti di cui all'articolo 4, comma 3, lettera c);
 - d) di documentazione idonea a comprovare le conoscenze linguistiche necessarie all'iscrizione nell'elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale.
3. Nessuno può dichiararsi disponibile a svolgere le funzioni di mediatore per più di cinque organismi.
4. Le violazioni degli obblighi inerenti le dichiarazioni previste dal presente articolo, commesse da pubblici dipendenti o da professionisti iscritti ad albi o collegi professionali, costituiscono illecito disciplinare sanzionabile ai sensi delle rispettive normative deontologiche. Il responsabile è tenuto a informarne gli organi competenti.

Art. 7
REGOLAMENTO DI PROCEDURA

1. Il regolamento contiene l'indicazione del luogo dove si svolge il procedimento, che è derogabile con il consenso di tutte le parti, del mediatore e del responsabile dell'organismo.

2. The mediation provider may provide in the rules of procedure:

- a) that the mediator must in every case personally convene the parties;
- b) that, in the case of the formulation of a settlement proposal under Article 11 of the Legislative Decree, the settlement proposal may be from a mediator other than the one who has conducted the mediation until that point, and based solely on the information that the parties intend to offer the mediator making the proposal, and that the same settlement proposal can be formulated by the mediator even in cases where one or more parties have not participated in the mediation;
- c) the opportunity to use the facilities, staff and mediators of other providers with whom it has reached an agreement for this purpose, even for a single mediation, and to also use the results of joint negotiations based on memorandums of understanding between the providers recognized under Article 137 of the Consumer Code and businesses, or their associations, when relating to the same case;
- d) the formation of separate lists of mediators subdivided according to specializations in law;
- e) that, if the mediation carried out by the mediation provider itself is limited to specific matters, it is clearly identified.

3. The regulation establishes the reasons for incompatibility of the mediator and determines any consequences on ongoing mediation proceedings in the case of the suspension or removal of the mediation provider from the Registry pursuant to Article 10.

4. The regulation may not provide that access to mediation takes place exclusively online or electronically.

5. The Regulation must, in any case, provide:

- a) that the mediation procedure can only start after the appointed mediator signs the declaration of impartiality set out in Article 14, paragraph 2, letter a) of Legislative Decree;
- b) that, at the end of the mediation procedure, every party to the procedure is given a suitable form for the evaluation of the mediation service; the evaluation form should be attached to the regulation, and a copy of the same, with the signature of the party and their personal information must be transmitted electronically to the director in a manner that ensures the certainty of receipt;

2. L'organismo può prevedere nel regolamento:

- a) che il mediatore deve in ogni caso convocare personalmente le parti;
- b) che, in caso di formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo, la stessa può provenire da un mediatore diverso da quello che ha condotto sino ad allora la mediazione e sulla base delle sole informazioni che le parti intendono offrire al mediatore proponente, e che la proposta medesima può essere formulata dal mediatore anche in caso di mancata partecipazione di una o più parti al procedimento di mediazione;
- c) la possibilità di avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri organismi con i quali abbia raggiunto a tal fine un accordo, anche per singoli affari di mediazione, nonché di utilizzare i risultati delle negoziazioni paritetiche basate su protocolli di intesa tra le associazioni riconosciute ai sensi dell'articolo 137 del Codice del Consumo e le imprese, o loro associazioni, e aventi per oggetto la medesima controversia;
- d) la formazione di separati elenchi dei mediatori suddivisi per specializzazioni in materie giuridiche;
- e) che la mediazione svolta dall'organismo medesimo è limitata a specifiche materie, chiaramente individuate.

3. Il regolamento stabilisce le cause di incompatibilità allo svolgimento dell'incarico da parte del mediatore e disciplina le conseguenze sui procedimenti in corso della sospensione o della cancellazione dell'organismo dal registro ai sensi dell'articolo 10.

4. Il regolamento non può prevedere che l'accesso alla mediazione si svolge esclusivamente attraverso modalità telematiche.

5. Il regolamento deve, in ogni caso, prevedere:

- a) che il procedimento di mediazione può avere inizio solo dopo la sottoscrizione da parte del mediatore designato della dichiarazione di imparzialità di cui all'articolo 14, comma 2, lettera a), del decreto legislativo;
- b) che, al termine del procedimento di mediazione, a ogni parte del procedimento viene consegnata idonea scheda per la valutazione del servizio; il modello della scheda deve essere allegato al regolamento, e copia della stessa, con la sottoscrizione della parte e l'indicazione delle sue generalità, deve essere trasmessa per via telematica al responsabile, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento;

- c) for the possibility of joint identification of the mediator by the parties, for the purposes of their appointment by the mediation provider;
- d) that, in the cases referred to in Article 5, paragraph 1, of the Legislative Decree, the mediator shall conduct a meeting with the claimant even without the acceptance of the summoned party to the mediation; the secretariat of the mediation provider can release a declaration of the conclusion of the proceedings only after the drafting of the report by the Mediator of non-participation of the summoned party and lacking an agreement; the report shall be drafted pursuant to Article 11, paragraph 4, of the decree;
- e) mandatory criteria for the assignment of mediations to mediators, taking into account the professional competence of the appointed mediator, which can also be inferred from the type of university degree possessed.
6. Subject to the provisions of Article 9, paragraph 2, of Legislative Decree, the Regulation provides for the right of access by the parties to the records of the mediation proceedings, which the director of the mediation provider must keep separate, duly registered and numbered, as part of the registry of mediations. The right of access refers to the documents filed by the parties in the joint sessions or, for each party, the documents filed in their own separate session.
7. Confidential communications by the parties to the mediator are not permitted, except for those carried out at separate sessions.
8. The collected data is processed in accordance with the provisions of Legislative Decree 30 June 2003 n. 196, "Code regarding the protection of personal data".
- c) la possibilità di comune indicazione del mediatore ad opera delle parti, ai fini della sua eventuale designazione da parte dell'organismo;
- d) che, nei casi di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, il mediatore svolge l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in mediazione, e la segreteria dell'organismo può rilasciare attestato di conclusione del procedimento solo all'esito del verbale di mancata partecipazione della medesima parte chiamata e mancato accordo, formato dal mediatore ai sensi dell'articolo 11, comma 4, del decreto legislativo;
- e) criteri inderogabili per l'assegnazione degli affari di mediazione predeterminati e rispettosi della specifica competenza professionale del mediatore designato, desunta anche dalla tipologia di laurea universitaria posseduta.
6. Fermo quanto previsto dall'articolo 9, comma 2, del decreto legislativo, il regolamento garantisce il diritto di accesso delle parti agli atti del procedimento di mediazione, che il responsabile dell'organismo è tenuto a custodire in apposito fascicolo debitamente registrato e numerato nell'ambito del registro degli affari di mediazione. Il diritto di accesso ha per oggetto gli atti depositati dalle parti nelle sessioni comuni ovvero, per ciascuna parte, gli atti depositati nella propria sessione separata.
7. Non sono consentite comunicazioni riservate delle parti al solo mediatore, eccetto quelle effettuate in occasione delle sessioni separate.
8. I dati raccolti sono trattati nel rispetto delle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Art. 8 OBLIGATIONS OF REGISTERED MEDIATION PROVIDERS

Art. 8 OBBLIGHI DEGLI ISCRITTI

1. The mediation provider is required to immediately inform the director of anything resulting in a modification of the requirements, the data, and the lists sent for enrollment, including the fulfillment of the continuing education requirement by mediators.
1. L'organismo iscritto è obbligato a comunicare immediatamente al responsabile tutte le vicende modificative dei requisiti, dei dati e degli elenchi comunicati ai fini dell'iscrizione, compreso l'adempimento dell'obbligo di aggiornamento formativo dei mediatori.

2. The director of the mediation provider is required to issue to the parties that request it, the written agreement referred to in Article 11, paragraph 3, of the legislative decree, even for the purpose of the request of the approval of the
 3. The director of the mediation provider submits the mediator's proposal, referred to in Article 11 of the decree, at the request of the judge who will act in accordance with Article 13 of the same decree.
 4. The registered mediation provider is required to allow, free of charge, the practical training provided for in Article 4, paragraph 3, letter b).
 5. The mediation provider must communicate, in writing, to the Ministry of Justice, at the end of each quarter, no later than the last day of the month following the expiration of the quarter, the statistics relating to the mediations carried out.
2. Il responsabile dell'organismo è tenuto a rilasciare alle parti che gliene fanno richiesta il verbale di accordo di cui all'articolo 11, comma 3, del decreto legislativo, anche ai fini dell'istanza di omologazione del verbale medesimo.
 3. Il responsabile dell'organismo trasmette altresì la proposta del mediatore di cui all'articolo 11 del decreto legislativo, su richiesta del giudice che provvede ai sensi dell'articolo 13 dello stesso decreto legislativo.
 4. L'organismo iscritto è obbligato a consentire, gratuitamente, il tirocinio assistito di cui all'articolo 4, comma 3, lettera b).
 5. L'organismo iscritto è obbligato a comunicare al Ministero della giustizia, alla fine di ogni trimestre, non oltre l'ultimo giorno del mese successivo alla scadenza del trimestre stesso, i dati statistici relativi alla attività di mediazione svolta.

Art. 9 EFFECTS OF REGISTRATION

1. The registration shall be communicated to the applicant along with the assigned registration number.
2. Following the registration, the mediation provider and the appointed mediators cannot, except for justified reasons, refuse to carry out mediations.
3. From the date of the notification referred to in paragraph 1, the mediation provider is permitted to make mention of the registration number in the documents, correspondence, and in the different forms of advertising.
4. From the second year of registration, by 31 March of each year, each mediation provider shall provide to the director of the registry financial reports according to the templates prepared by the Ministry and available on its website.

Art. 9 EFFETTI DELL'ISCRIZIONE

1. Il provvedimento di iscrizione è comunicato al richiedente con il numero d'ordine attribuito nel registro.
2. A seguito dell'iscrizione, l'organismo e il mediatore designato non possono, se non per giustificato motivo, rifiutarsi di svolgere la mediazione.
3. Dalla data della comunicazione di cui al comma 1, l'organismo è tenuto, negli atti, nella corrispondenza, nonché nelle forme di pubblicità consentite, a fare menzione del numero d'ordine.
4. A far data dal secondo anno di iscrizione, entro il 31 marzo di ogni anno successivo, ogni organismo trasmette al responsabile il rendiconto della gestione su modelli predisposti dal Ministero e disponibili sul relativo sito internet.

Art. 10
SUSPENSION AND REMOVAL FROM THE REGISTRY

1. The director of the registry orders the suspension and in severe cases the removal of the mediation provider from the registry if, after registration, new facts appear or become obvious that would have prevented the registration, or where there is a violation of the disclosure obligations set out in Article 8 and 20 or there are repeated violations of the obligations of the mediators. In the case referred to in Article 8 paragraph 5, the director of the registry orders the suspension for a period of twelve months of the mediation provider who has not communicated the data; and orders the mediation provider's removal from the registry if the mediation provider fails to send data, including the data from the previous twelve months, within the following three months.
2. Subject to the provisions of paragraph 1, the director of the registry orders the removal of the mediation providers who have conducted less than ten mediation procedures in a two year period.
3. The removal from the registry under paragraphs 1 and 2 prevents the mediation provider from obtaining a new registration before the expiration of one year.
4. For the purposes of paragraphs 1 and 2, the director of the registry, exercises the power of control, including through the acquisition of documents and information, in accordance with the manner and time established by policy statements and administrative acts, communicated, even if only electronically, to the individual, interested mediation providers.

Art. 10
SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DAL REGISTRO

1. Se, dopo l'iscrizione, sopravvengono o risultano nuovi fatti che l'avrebbero impedita, ovvero in caso di violazione degli obblighi di comunicazione di cui agli articoli 8 e 20 o di reiterata violazione degli obblighi del mediatore, il responsabile dispone la sospensione e, nei casi più gravi, la cancellazione dal registro. Nel caso di cui all'articolo 8 comma 5, il responsabile dispone la sospensione per un periodo di dodici mesi dell'organismo che non ha comunicato i dati; ne dispone la cancellazione dal registro se l'organismo non provvede ad inviare i dati, inclusi quelli storici dei dodici mesi precedenti, entro i tre mesi successivi.
2. Fermo quanto previsto dal comma 1, il responsabile dispone altresì la cancellazione degli organismi che hanno svolto meno di dieci procedimenti di mediazione in un biennio.
3. La cancellazione di cui ai commi 1 e 2 impedisce all'organismo di ottenere una nuova iscrizione, prima che sia decorso un anno.
4. Spetta al responsabile, per le finalità di cui ai commi 1 e 2, l'esercizio del potere di controllo, anche mediante acquisizione di atti e notizie, che viene esercitato nei modi e nei tempi stabiliti da circolari o atti amministrativi equipollenti, di cui viene curato il preventivo recapito, anche soltanto in via telematica, ai singoli organismi interessati.

Art. 11
MONITORING

1. Through the Heads of Agencies and jointly with the Ministry of Economic Development for the mediation procedures relevant in the field of consumer affairs, the Ministry shall, every six months, provide for the statistical monitoring of the mediation procedures carried out by the mediation providers themselves. The statistics are reported separately for mandatory mediation, voluntary mediation, and judicial referral. In each of these categories the cases of successful mediation and the cases of exemption from the payment of fees under Article 17, paragraph 5 of the legislative decree, are indicated.
2. The Ministry shall also collect, from the courts, the data on the application, of the process, referred to in Article 13, paragraph 1 of Legislative Decree.
3. The data collected in accordance with paragraphs 1 and 2 is also used in the determination of the entitlements due to public entities.

Chapter III MEDIATION SERVICE AND PERFORMANCE OF THE MEDIATOR

Art. 12
REGISTRY OF MEDIATIONS

1. Each mediation provider is required to establish a registry, also to be maintained electronically, of the mediations conducted, with each assigned a consecutive registration number, the identification data of the parties, the subject of the mediation, the appointed mediator, the length of the proceedings and its outcome.
2. In accordance with Article 2961, first paragraph, of the Civil Code, the mediation provider is required to maintain copies of the records of the mediation proceedings for at least three years from the date of their conclusion.

Art. 11
MONITORAGGIO

1. Il Ministero procede ogni sei mesi, anche attraverso i responsabili degli organismi e congiuntamente con il Ministero dello sviluppo economico per i procedimenti di mediazione inerenti gli affari in materia di rapporti di consumo, al monitoraggio statistico dei procedimenti di mediazione svolti presso gli organismi medesimi. I dati statistici vengono separatamente riferiti alla mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice. Per ciascuna di tali categorie sono indicati i casi di successo della mediazione e i casi di esonero dal pagamento dell'indennità ai sensi dell'articolo 17, comma 5, del decreto legislativo.
2. Il Ministero procede altresì alla raccolta, presso gli uffici giudiziari, dei dati relativi all'applicazione, nel processo, dell'articolo 13, comma 1, del decreto legislativo.
3. I dati raccolti ai sensi dei commi 1 e 2 sono utilizzati anche ai fini della determinazione delle indennità spettanti agli organismi pubblici.

Capo III SERVIZIO DI MEDIAZIONE E PRESTAZIONE DEL MEDIATORE

Art. 12
REGISTRO DEGLI AFFARI DI MEDIAZIONE

1. Ciascun organismo è tenuto a istituire un registro, anche informatico, degli affari di mediazione, con le annotazioni relative al numero d'ordine progressivo, i dati identificativi delle parti, l'oggetto della mediazione, il mediatore designato, la durata del procedimento e il relativo esito.
2. A norma dell'articolo 2961, primo comma, del codice civile, è fatto obbligo all'organismo di conservare copia degli atti dei procedimenti trattati per almeno un triennio dalla data della loro conclusione.

Art. 13
MANDATORY NOTIFICATIONS TO THE DIRECTOR OF
THE REGISTRY

1. The judge denying the approval provided for by Article 12 of the legislative decree, will transmit a copy of the denial to the director of the registry and to the mediation provider.

Art. 14
NATURE OF THE SERVICE

1. The appointed mediator will personally carry out the mediation service.

Article 14 - bis
INCOMPATIBILITIES AND CONFLICTS OF INTEREST

1. The mediator may not be part of, or in any way represent or assist the parties in a mediation procedure before the provider by which they are accredited or where they are a shareholder or hold a position in any capacity; this prohibition extends to professional members, associates or to those exercising their profession at the same premises.
2. A person cannot take on the role of mediator if he currently or in the past two years has had a professional relationship with one of the parties, or when one party is or was assisted in the last two years by a professional associate or with someone who has practiced with him in the same office; in every case this shall be an impediment to the appointment of the mediator to one of the cases referred to in Article 815, first paragraph, items 2 to 6 of the Code of Civil Procedure.

Art. 13
OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE AL RESPONSABILE

1. Il giudice che nega l'omologazione, provvedendo ai sensi dell'articolo 12 del decreto legislativo, trasmette al responsabile e all'organismo copia del provvedimento di diniego.

Art. 14
NATURA DELLA PRESTAZIONE

1. Il mediatore designato esegue personalmente la sua prestazione

Articolo 14 - bis
INCOMPATIBILITÀ E CONFLITTI DI INTERESSE

1. Il mediatore non può essere parte ovvero rappresentare o in ogni modo assistere parti in procedure di mediazione dinanzi all'organismo presso cui è iscritto o relativamente al quale è socio o riveste una carica a qualsiasi titolo; il divieto si estende ai professionisti soci, associati ovvero che esercitano la professione negli stessi locali.
2. Non può assumere la funzione di mediatore colui il quale ha in corso ovvero ha avuto negli ultimi due anni rapporti professionali con una delle parti, o quando una delle parti è assistita o è stata assistita negli ultimi due anni da professionista di lui socio o con lui associato ovvero che ha esercitato la professione negli stessi locali; in ogni caso costituisce condizione ostativa all'assunzione dell'incarico di mediatore la ricorrenza di una delle ipotesi di cui all'articolo 815, primo comma, numeri da 2 a 6, del codice di procedura civile.

3. Any person who has carried out the function of mediator may not maintain a professional relationship with any one of the parties for at least two years from the closure of the procedure. This prohibition extends to the professional members, associates and those employed in the same office.

Art. 15
PROHIBITIONS RELATING TO THE MEDIATION SERVICE

1. Except as provided in Article 4, paragraph 2, letter b), the mediation provider cannot assume rights and obligations connected with the mediations conducted by their mediators, even by virtue of agreements concluded pursuant to Article 7, paragraph 2, letter c).

Chapter IV FEES

Art. 16
CRITERIA FOR DETERMINING FEES

1. The fees include the filing costs for the mediation procedure and the costs of the mediation.
2. Filing costs, counting towards the overall fees, are due from each party for the execution of the first meeting in the amount of 40,00 euro for claims of a value up to 250.000,00 euro and 80,00 euro for those claims of a higher value, in addition to out-of-pocket expenses which are paid at the time of submission of the application for mediation, and by the opposing party to the mediation at the time of its agreement to the proceedings. This amount is due even in the absence of a final agreement.
3. The amount of the costs of mediation due from each party are shown in Table A, attached to this decree.

3. Chi ha svolto l'incarico di mediatore non può intrattenere rapporti professionali con una delle parti se non sono decorsi almeno due anni dalla definizione del procedimento. Il divieto si estende ai professionisti soci, associati ovvero che esercitano negli stessi locali.

Art. 15
DIVIETI INERENTI AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

1. Salvo quanto previsto dall'articolo 4, comma 2, lettera b), l'organismo non può assumere diritti e obblighi connessi con gli affari trattati dai mediatori che operano presso di sé, anche in virtù di accordi conclusi ai sensi dell'articolo 7, comma 2, lettera c).

Capo IV INDENNITA'

Art. 16
CRITERI DI DETERMINAZIONE DELL'INDENNITÀ

1. L'indennità comprende le spese di avvio del procedimento e le spese di mediazione.
2. Per le spese di avvio, a valere sull'indennità complessiva, è dovuto da ciascuna parte per lo svolgimento del primo incontro un importo di euro 40,00 per le liti di valore fino a 250.000,00 euro e di euro 80,00 per quelle di valore superiore, oltre alle spese vive documentate; che è versato dall'istante al momento del deposito della domanda di mediazione e dalla parte chiamata alla mediazione al momento della sua adesione al procedimento. L'importo è dovuto anche in caso di mancato accordo.
3. Per le spese di mediazione è dovuto da ciascuna parte l'importo indicato nella tabella A allegata al presente decreto.

- 4.** The maximum amount of mediation fees for each range of value, as determined pursuant to table A:
- a) may be increased by not more than a fifth taking into consideration the special importance, complexity or difficulty of the matter;
 - b) may not be increased by more than a quarter in the case of successful mediation;
 - c) must be increased by a fifth in the case of the formulation of a settlement proposal under Article 11 of Legislative Decree;
 - d) in the matters referred to in Article 5, paragraph 1 and paragraph 2-bis of the Legislative Decree, must be reduced by a third for the first six value brackets, and by a half for the remaining value brackets, except for the reduction provided for in subparagraph e) of this clause and no other increase may be applied including those provided for in this Article, with the exception of what is provided for by subparagraph b) of this clause;
 - e) must be reduced to forty Euros for the first bracket and fifty Euros for all other brackets;
- 5.** The minimum amount for each value bracket is the same as the maximum value of the dispute in the immediately preceding value bracket; the minimum amount for the first bracket is freely determined.
- 6.** The amounts due for single value bracket are not, in any case, added together.
- 7.** The value of the dispute is indicated in the application for mediation in accordance with the Code of Civil Procedure.
- 8.** If the value is undetermined, indeterminable, or there is considerable disagreement between the parties on the valuation, the mediation provider decides the reference value, up to the limit of 250.000 euro, and notifies the parties. If at the conclusion of the mediation procedure the value is different, the amount of fees due is calculated according to the corresponding bracket.
- 4.** L'importo massimo delle spese di mediazione per ciascun scaglione di riferimento, come determinato a norma della medesima tabella A:
- a) può essere aumentato in misura non superiore a un quinto tenuto conto della particolare importanza, complessità o difficoltà dell'affare;
 - b) deve essere aumentato in misura non superiore a un quarto in caso di successo della mediazione;
 - c) deve essere aumentato di un quinto nel caso di formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo;
 - d) nelle materie di cui all'articolo 5, comma 1-bis e comma 2 del decreto legislativo, deve essere ridotto di un terzo per i primi sei scaglioni, e della metà per i restanti, salva la riduzione prevista dalla lettera e) del presente comma, e non si applica alcun altro aumento tra quelli previsti dal presente articolo a eccezione di quello previsto dalla lettera b) del presente comma;
 - e) deve essere ridotto a euro quaranta per il primo scaglione e ad euro cinquanta per tutti gli altri scaglioni;
- 5.** Si considerano importi minimi quelli dovuti come massimi per il valore della lite ricompreso nello scaglione immediatamente precedente a quello effettivamente applicabile; l'importo minimo relativo al primo scaglione è liberamente determinato.
- 6.** Gli importi dovuti per il singolo scaglione non si sommano in nessun caso tra loro
- 7.** Il valore della lite è indicato nella domanda di mediazione a norma del codice di procedura civile.
- 8.** Qualora il valore risulti indeterminato, indeterminabile, o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di euro 250.000, e lo comunica alle parti. Se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.

- 9.** The mediation fees are paid prior to the first meeting of mediation in an amount not less than half of the total. The Rules of Procedure of the mediation provider can provide that the fees should be paid in full prior to the issuance of the written agreement referred to in Article 11 of the Legislative Decree. In any case, in the matters provided for in Article 5, paragraph 1, of the decree, the mediation provider and the mediator cannot refuse to carry out the mediation.
- 10.** The mediation costs include the mediator's fee for the entire mediation procedure, regardless of the number of meetings held. They remain fixed even in the event that a change of mediator is required during the course of the proceedings or upon the appointment of a panel of mediators, or the appointment of one or more auxiliary mediators, namely the appointment of another mediator for the drafting of the proposal under Article 11 of the legislative decree.
- 11.** The mediation costs indicated, are jointly and severally due from each party who participated in the proceedings.
- 12.** For the purposes of the payment of fees, when many persons represent a single nucleus of interests, they are considered as a single party.
- 13.** The mediation providers, other than those established by domestic public bodies, establish the amounts referred to in paragraph 3, but the amounts established by paragraph 4, letter d), for the matters referred to in Article 5, paragraph 1, the legislative decree, remain fixed. This is without prejudice to any other provision referred to in this article.
- 14.** The minimum fees for each value bracket, as determined in accordance with Table A attached to this decree, are derogable.
- 9.** Le spese di mediazione sono corrisposte prima dell'inizio del primo incontro di mediazione in misura non inferiore alla metà. Il regolamento di procedura dell'organismo può prevedere che le indennità debbano essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'articolo 11 del decreto legislativo. In ogni caso, nelle ipotesi di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, l'organismo e il mediatore non possono rifiutarsi di svolgere la mediazione.
- 10.** Le spese di mediazione comprendono anche l'onorario del mediatore per l'intero procedimento di mediazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Esse rimangono fisse anche nel caso di mutamento del mediatore nel corso del procedimento ovvero di nomina di un collegio di mediatori, di nomina di uno o più mediatori ausiliari, ovvero di nomina di un diverso mediatore per la formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo.
- 11.** Le spese di mediazione indicate sono dovute in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento.
- 12.** Ai fini della corresponsione dell'indennità, quando più soggetti rappresentano un unico centro d'interessi si considerano come un'unica parte.
- 13.** Gli organismi diversi da quelli costituiti dagli enti di diritto pubblico interno stabiliscono gli importi di cui al comma 3, ma restano fermi gli importi fissati dal comma 4, lettera d), per le materie di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo. Resta altresì ferma ogni altra disposizione di cui al presente articolo.
- 14.** Gli importi minimi delle indennità per ciascun scaglione di riferimento, come determinati a norma della tabella A allegata al presente decreto, sono derogabili.

Chapter V TRAINING AND TRAINERS

Art. 17 LIST OF TRAINING INSTITUTIONS

1. A list of training institutions authorized to conduct the training of mediators is established.
2. The list is maintained by the Ministry under the scope of the human, financial, and technical resources already in existence at the Justice Department; the director of the list is the Director General of Civil Justice, or his representative with either an executive role or a managerial role in the Directorate General. The Director General of Civil Justice, in order to exercise supervision, may make use of the Inspectorate General of the Ministry of Justice.
3. The list is structured so as to contain at least the following entries:

part i): public entities;

Section A: List of trainers;

Section B: List of technical directors;

part ii) private entities;

Section A: List of trainers;

Section B: List of technical directors;

Section C: list of members, associates, administrators, representatives of the entities.
4. The director is responsible for continuous updating of data.
5. The management of the list is done through an information system that ensures the possibility of rapid processing of data for purposes related to the tasks of book-keeping referred to in this decree.
6. The lists of trainers and technical directors are public; access to other records is governed by the laws in force.

Capo V ENTI DI FORMAZIONE E FORMATORI

Art. 17 ELENCO DEGLI ENTI DI FORMAZIONE

1. E' istituito l'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori.
2. L'elenco è tenuto presso il Ministero nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali già esistenti presso il Dipartimento per gli affari di giustizia; ne è responsabile il direttore generale della giustizia civile, ovvero persona da lui delegata con qualifica dirigenziale o con qualifica di magistrato nell'ambito della direzione generale. Il direttore generale della giustizia civile, al fine di esercitare la vigilanza, si può avvalere dell'ispettorato generale del Ministero della Giustizia.
3. L'elenco è articolato in modo da contenere almeno le seguenti annotazioni:

parte i): enti pubblici;

sezione A: elenco dei formatori;

sezione B: elenco dei responsabili scientifici;

parte ii): enti privati;

sezione A: elenco dei formatori;

sezione B: elenco dei responsabili scientifici;

sezione C: elenco dei soci, associati, amministratori, rappresentanti degli enti.
4. Il responsabile cura il continuo aggiornamento dei dati.
5. La gestione dell'elenco avviene con modalità informatiche che assicurano la possibilità di rapida elaborazione di dati con finalità connessa ai compiti di tenuta di cui al presente decreto.
6. Gli elenchi dei formatori e dei responsabili scientifici sono pubblici; l'accesso alle altre annotazioni è regolato dalle vigenti disposizioni di legge.

Art. 18
CRITERIA FOR INCLUSION ON THE LIST

1. The training institutions composed of public and private entities are enrolled in the list by request.
2. The director verifies the eligibility of the applicants and, in particular:
 - a) the financial and organizational capacity of the applicant and the compatibility of training with the corporate purpose or the purpose of the association; for the purposes of demonstration of financial capacity, the applicant must have capital of at least €10.000,00;
 - b) the integrity requirements for members, associates, directors or representatives of the aforementioned organizations, consistent with those set out in Article 13 of Legislative Decree 24 February 1998 n. 58;
 - c) administrative transparency and accounting of the institution, including the legal and economic relationship between the institution and the entity which may constitute a division within the entity by the demonstration of the necessary financial and operational autonomy;
 - d) the number of trainers, no less than five, who conduct the training activities for the applicant;
 - e) the headquarters of the institution, with the indication of the administrative and logistical structure for the conduct of teaching activities;
 - f) the forecast and the establishment of a training program, the total duration of not less than 50 hours, divided into theoretical and practical courses, with a maximum of thirty participants per course, including simulated sessions attended by the students, and a final test evaluation of a minimum duration of four hours, articulated separately for theory and practice; the theoretical and practical courses should relate to the following matters: national, community and international mediation and conciliation, methodology of facilitative procedures and adjudicative negotiation and mediation and related techniques of conflict management and communicative interaction, also with reference to mediation referred by the court, and validity and effectiveness of mediation and conciliation

Art. 18
CRITERI PER L'ISCRIZIONE NELL'ELENCO

1. Nell'elenco sono iscritti, a domanda, gli organismi di formazione costituiti da enti pubblici e privati.
2. Il responsabile verifica l'idoneità dei richiedenti e, in particolare:
 - a) la capacità finanziaria e organizzativa del richiedente, nonché la compatibilità dell'attività di formazione con l'oggetto sociale o lo scopo associativo; ai fini della dimostrazione della capacità finanziaria, il richiedente deve possedere un capitale non inferiore a 10.000,00 euro;
 - b) i requisiti di onorabilità dei soci, associati, amministratori o rappresentanti dei predetti enti, conformi a quelli fissati dall'articolo 13 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58;
 - c) la trasparenza amministrativa e contabile dell'ente, ivi compreso il rapporto giuridico ed economico tra l'organismo e l'ente di cui eventualmente costituisca articolazione interna al fine della dimostrazione della necessaria autonomia finanziaria e funzionale;
 - d) il numero dei formatori, non inferiore a cinque, che svolgono l'attività di formazione presso il richiedente;
 - e) la sede dell'organismo, con l'indicazione delle strutture amministrative e logistiche per lo svolgimento dell'attività didattica;
 - f) la previsione e la istituzione di un percorso formativo, di durata complessiva non inferiore a 50 ore, articolato in corsi teorici e pratici, con un massimo di trenta partecipanti per corso, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti, e in una prova finale di valutazione della durata minima di quattro ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica; i corsi teorici e pratici devono avere per oggetto le seguenti materie: normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione

contract clauses, the structure, content and effects of the application for mediation and conciliation agreement, and the duties and responsibilities of the Mediator;

- g) the forecast and the establishment of separate continuing education training, of a total duration of not less than 18 hours every two years, articulated in advanced theoretical and practical courses, including simulated sessions attended by the students or, alternatively, of mediation sessions; continuing education courses should relate to the matters referred to in subparagraph f);
- h) that the existence, duration and characteristics of the training courses and continuing education training in subparagraphs f) and g) are disclosed, including their publication on the website of the institution;
- i) the identification by the applicant of a technical director of renown and experience in mediation, conciliation and alternative dispute resolution, attesting to the completeness and adequacy of the training and refresher courses.

3. The director also verifies:

- a) the qualification requirements for trainers, who must prove their suitability for training, certifying: for teachers of theoretical courses, that they have published at least three technical contributions in the field of mediation, conciliation and alternative dispute resolution; for teachers of practical courses, that they have worked, as a mediator for mediation or conciliation providers in at least three procedures; for all trainers, that they have lectured in courses or seminars on mediation, conciliation and alternative dispute resolution at professional associations, public authorities or their agencies, public universities or recognized private, national or foreign universities, as well as having participated as a learner, at the same institutions, in at least 16 hours of continuing education in a two-year period;
- b) the possession, by the trainers, of the integrity requirements required by Article 4, paragraph 3, letter c).

demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore;

- g) la previsione e l'istituzione di un distinto percorso di aggiornamento formativo, di durata complessiva non inferiore a 18 ore biennali, articolato in corsi teorici e pratici avanzati, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti ovvero, in alternativa, di sessioni di mediazione; i corsi di aggiornamento devono avere per oggetto le materie di cui alla lettera f);
- h) che l'esistenza, la durata e le caratteristiche dei percorsi di formazione e di aggiornamento formativo di cui alle lettere f) e g) siano rese note, anche mediante la loro pubblicazione sul sito internet dell'ente di formazione;
- i) l'individuazione, da parte del richiedente, di un responsabile scientifico di chiara fama ed esperienza in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie, che attesti la completezza e l'adeguatezza del percorso formativo e di aggiornamento.

3. Il responsabile verifica altresì:

- a) i requisiti di qualificazione dei formatori, i quali devono provare l'idoneità alla formazione, attestando: per i docenti dei corsi teorici, di aver pubblicato almeno tre contributi scientifici in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie; per i docenti dei corsi pratici, di aver operato, in qualità di mediatore, presso organismi di mediazione o conciliazione in almeno tre procedure; per tutti i docenti, di avere svolto attività di docenza in corsi o seminari in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie presso ordini professionali, enti pubblici o loro organi, università pubbliche o private riconosciute, nazionali o straniere, nonché di impegnarsi a partecipare in qualità di discente presso i medesimi enti ad almeno 16 ore di aggiornamento nel corso di un biennio;
- b) il possesso, da parte dei formatori, dei requisiti di onorabilità previsti dall'articolo 4, comma 3, lettera c).

Art. 19
REGISTRATION PROCEDURE AND SUPERVISION

1. The procedure for inclusion in the list, maintenance of the same, suspension and cancellation of registration in Articles 5, 6, 8, 9, 10 and 12 are applied, as applicable.
Art.

Chapter VI TEMPORARY PROVISIONS

Art. 20
TEMPORARY PROVISIONS

1. Those providers already listed in the registry provided for by the Ministry of Justice on 23 July 2004, n.222 are considered to be registered. Except as provided in paragraph 2, the director, after providing for the registration in the preceding sentence, verifies the possession by those providers of the requirements of Article 4 and notifies them of any additions or changes. If the provider complies with the requirements or requests from the director within thirty days of receiving the notice, the registration will be confirmed; in the absence of such compliance, the registration will be canceled.
2. The mediators allowed to offer their services at the providers referred to in paragraph 1 shall acquire, within twelve months from the date of entry into force of this Decree, the requirements including the training requirements, provide for the conduct of mediation or alternatively attest to the conduct of at least twenty mediation, conciliation or negotiation procedures, voluntary and equal, in all matters, including at least five mediations concluded with at least partial success. The mediators themselves, until the expiration of the twelve months from the date of entry into force of this Decree may continue to conduct mediations. The acquisition of the requirements of the providers referred to in paragraph 1 will immediately be communicated to the director.

Art. 19
PROCEDIMENTO D'ISCRIZIONE E VIGILANZA

1. Al procedimento di iscrizione nell'elenco, alla tenuta dello stesso, alla sospensione e alla cancellazione degli iscritti si applicano gli articoli 5, 6, 8, 9, 10 e 12, in quanto compatibili.

Capo VI DISCIPLINA TRANSITORIA

Art. 20
DISCIPLINA TRANSITORIA

1. Si considerano iscritti di diritto al registro gli organismi già iscritti nel registro previsto dal decreto del Ministro della giustizia 23 luglio 2004, n. 222. Salvo quanto previsto dal comma 2, il responsabile, dopo aver provveduto all'iscrizione di cui al periodo precedente, verifica il possesso in capo a tali organismi dei requisiti previsti dall'articolo 4 e comunica agli stessi le eventuali integrazioni o modifiche necessarie. Se l'organismo ottempera alle richieste del responsabile entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, l'iscrizione si intende confermata; in difetto di tale ottemperanza, l'iscrizione si intende decaduta.
2. I mediatori abilitati a prestare la loro opera presso gli organismi di cui al comma 1 devono acquisire, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, i requisiti anche formativi in esso previsti per l'esercizio della mediazione o, in alternativa, attestare di aver svolto almeno venti procedure di mediazione, conciliazione o negoziazione volontaria e paritetica, in qualsiasi materia, di cui almeno cinque concluse con successo anche parziale. Gli stessi mediatori, fino alla scadenza dei dodici mesi di cui al periodo precedente, possono continuare a esercitare l'attività di mediazione. Dell'avvenuta acquisizione dei requisiti gli organismi di cui al comma 1 danno immediata comunicazione al responsabile.

3. Those providers already accredited by the Ministry of Justice on 23 July 2004, n.222 are considered to be listed, by right, on the list of training institutions. Except as provided for in paragraph 4, the director, after providing for the registration of these institutions, verifies that they possess the requirements of Article 18 and communicates to them any additions or changes. If the institution complies with the requirements or requests of the director within thirty days of receiving notice, the registration will be confirmed; in the absence of such compliance, the registration will be canceled.
4. The trainers authorized to provide their services with the institutions referred to in paragraph 3 shall acquire, within twelve months from the date of entry into force of this decree, the continuing education requirements specified in Article 18. The same trainers, up to the expiration of the twelve months, may continue to carry on the business of training. The future updates of the institutions referred to in paragraph 3 will be immediately communicated to the director.

Art. 21 ENTRY INTO FORCE

1. This Decree shall enter into force on the day following that of its publication in the Official Gazette of the Italian Republic.

This decree, bearing the Seal of State, shall be included in the official collection of normative acts of the Republic of Italy. It is mandatory for all to observe and enforce it.

Rome, 18 October 2010

The Minister of Justice: ALFANO
The Minister of Economic Development: ROMANI

3. Si considerano iscritti di diritto all'elenco gli enti abilitati a tenere i corsi di formazione, già accreditati presso il Ministero ai sensi del decreto del Ministro della giustizia 23 luglio 2004, n. 222. Salvo quanto previsto dal comma 4, il responsabile, dopo aver provveduto all'iscrizione di cui al periodo precedente, verifica il possesso in capo a tali enti dei requisiti previsti dall'articolo 18 e comunica agli stessi le eventuali integrazioni o modifiche necessarie. Se l'ente ottempera alle richieste del responsabile entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, l'iscrizione si intende confermata; in difetto di tale ottemperanza, l'iscrizione si intende decaduta.
4. I formatori abilitati a prestare la loro attività presso gli enti di cui al comma 3 devono acquisire, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, i requisiti di aggiornamento indicati nell'articolo 18. Gli stessi formatori, fino alla scadenza dei dodici mesi di cui al periodo precedente, possono continuare a esercitare l'attività di formazione. Dell'avvenuto aggiornamento gli enti di cui al comma 3 danno immediata comunicazione al responsabile.

Art. 21 ENTRATA IN VIGORE

1. Il presente decreto entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Il presente decreto, munito del sigillo dello Stato, sarà inserito nella Raccolta ufficiale degli atti normativi della Repubblica italiana. E' fatto obbligo a chiunque spetti di osservarlo e di farlo osservare.

Roma, 18 ottobre 2010

Il Ministro della giustizia: ALFANO
Il Ministro dello sviluppo economico: ROMANI

Attached

Table A (Article 16, paragraph 4)

Value of the dispute - expenditure (for each party)

Up to Euro 1000: Euro 65;
Euro 1001 Euro 5000: Euro 130;
from Euro 5.001 to Euro 10,000: Euro 240;
from Euro 10.001 to Euro 25.000: Euro 360;
from Euro 25.001 to Euro 50.000: Euro 600;
from Euro 50.001 to Euro 250.000: EUR 1,000;
from Euro 250.001 to Euro 500.000: Euro 2,000;
from Euro 500.001 to Euro 2.500.000: Euro 3.800;
from 2.500.001 Euro to 5.000.000 Euro: Euro 5.200;
over 5.000.000 Euro: Euro 9.200.

Allegato

Tabella A (articolo 16, comma 4)

Valore della lite - Spesa (per ciascuna parte)

Fino a Euro 1.000: Euro 65;
da Euro 1.001 a Euro 5.000: Euro 130;
da Euro 5.001 a Euro 10.000: Euro 240;
da Euro 10.001 a Euro 25.000: Euro 360;
da Euro 25.001 a Euro 50.000: Euro 600;
da Euro 50.001 a Euro 250.000: Euro 1.000;
da Euro 250.001 a Euro 500.000: Euro 2.000;
da Euro 500.001 a Euro 2.500.000: Euro 3.800;
da Euro 2.500.001 a Euro 5.000.000: Euro 5.200;
oltre Euro 5.000.000: Euro 9.200.



Headquarters

Via Marcantonio Colonna, 54 - 00192 - Roma
Tel. +39 06 36 09 37 - Fax +39 06 691.904.08
Email: info@adrcenter.com